



Website-Datenschutzhinweis

Zuletzt aktualisiert: August 2024

Überschrift	Beschreibung
Einführung	• Zuletzt aktualisiert: August 2024 • Teleperformance ist verpflichtet, Ihre Privatsphäre zu respektieren. • Diese Datenschutzerklärung beschreibt, wie Teleperformance SE und andere Unternehmen der Teleperformance-Gruppe, mit denen Sie einen Vertrag abschließen oder mit denen Sie zu tun haben (“Teleperformance, “wir”, “uns”, “unser”), mit Ihren personenbezogenen Daten umgehen. Der Schwerpunkt dieser Datenschutzerklärung liegt auf den personenbezogenen Daten, die über unsere Website, Anwendungen, Dienste, Tools und Funktionen erhoben und verarbeitet werden oder wenn Sie anderweitig mit uns kommunizieren (“Dienste”). Sie informiert Sie auch über Ihre Rechte und Wahlmöglichkeiten im Zusammenhang mit Ihren personenbezogenen Daten und darüber, wie Sie uns kontaktieren können. • Wir haben ein globales Programm auf der Grundlage unserer verbindlichen internen Datenschutzvorschriften eingeführt, das als Verhaltenskodex für den Datenschutz in unserem gesamten Unternehmen dient, damit wir personenbezogene Daten verantwortungsvoll verarbeiten können. • Unsere Datenschutzpraktiken können in den Ländern, in denen wir tätig sind, unterschiedlich sein, um den lokalen Praktiken und rechtlichen Anforderungen zu entsprechen. Je nach dem Zweck der Verarbeitung und Ihrer Beziehung zu uns können wir auch zusätzliche, angepasste Hinweise über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten geben. • Dieser Datenschutzhinweis gilt nur für die Fälle, in denen wir für wichtige Entscheidungen über Ihre personenbezogenen Daten verantwortlich sind (d. h. wenn wir als “Verantwortlicher” handeln). In einigen Fällen sind wir nicht der “Verantwortliche” für Ihre personenbezogenen Daten - zum Beispiel verarbeiten wir im Rahmen unserer Geschäftstätigkeit personenbezogene Daten im Auftrag unserer Kunden (und sind verpflichtet, deren Anweisungen über die Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten zu befolgen). In diesen Fällen fungieren unsere Kunden als für die Verarbeitung Verantwortliche - in ihren Datenschutzhinweisen finden Sie weitere Einzelheiten darüber, wie sie Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten. • Wenn Sie mit den Bedingungen dieses Datenschutzhinweises nicht einverstanden sind, bitten wir Sie, nicht auf die Dienste zuzugreifen oder sie weiter zu nutzen.

Überschrift	Beschreibung
Von uns gesammelte persönliche	In diesem Datenschutzhinweis verstehen wir unter “persönlichen Daten” alle Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare Person beziehen. Dazu gehören personenbezogene Daten, die wir direkt von Ihnen erhalten (z. B. grundlegende Kontaktdaten), sowie Informationen, die wir automatisch sammeln (z. B. Geräteinformationen), oder aus Quellen Dritter. Im Folgenden sind die Kategorien personenbezogener Daten beschrieben, die wir verarbeiten. Bei Bedarf teilen wir Ihnen mit, wenn die Bereitstellung personenbezogener Daten obligatorisch ist. <i>Informationen, die Sie uns zur Verfügung stellen</i> Sie können uns einige oder alle der folgenden Informationen zur Verfügung stellen, wenn Sie unsere Dienste nutzen, ein Konto bei uns erstellen, sich für unsere Newsletter oder Benachrichtigungen anmelden, unserem Alumni-Netzwerk beitreten oder uns kontaktieren: • Grundlegende Kontaktinformationen wie Name, Adresse, Telefonnummer und E-Mail-Adresse. • Kontoinformationen, wie Benutzername, Passwort, Sicherheitsfragen und Antworten. Wenn Sie sich entscheiden, ein Konto einzurichten, bewahren Sie Ihre Zugangsdaten bitte sicher auf. Wir empfehlen Ihnen, Ihre Zugangsdaten nicht an andere Personen weiterzugeben. Wenn Sie glauben, dass Ihr Konto gefährdet wurde, kontaktieren Sie uns bitte sofort. • Alle Informationen, die im Rahmen unserer Geschäftsbeziehung gesammelt werden. Wir könnten Ihre persönlichen Daten erfassen, wenn Sie für einen unserer Geschäftspartner arbeiten, einschließlich Ihrer Kontaktdaten, des Namens und der Adresse Ihrer Organisation, Details über unsere Kommunikation. • Informationen, die wir benötigen, um unseren rechtlichen und behördlichen Verpflichtungen nachzukommen, einschließlich der Dokumente, die für Identitätsprüfungen und Hintergrundüberprüfungen erforderlich sind, sowie die Ergebnisse dieser Prüfungen. • Berufliche Informationen, wie z. B. Ihre Berufsbezeichnung, den Namen Ihres Unternehmens, Ihre Branche und Ihren LinkedIn-Benutzernamen, sowie Angaben, die Sie über unser Alumni-Netzwerk machen. • Demografische Informationen, wie Alter, Geschlecht und Titel. • Informationen über Ihre Präferenzen, wie z. B. Informationen über Ihre Opt-Ins/Opt-Outs, “Nicht verkaufen”-Präferenzen und Interaktionen mit unseren Mitteilungen.

Überschrift	Beschreibung
Von uns gesammelte persönliche	• Zahlungsinformationen, wie z. B. Bankkonto, Kredit- oder Debitkarteninformationen und Rechnungsadresse, die wir auch über einen dritten Zahlungsabwickler erfassen können. • Alle Informationen, die Sie bei der Kommunikation oder bei Anfragen an uns oder beim Besuch unserer Websites oder Veranstaltungen angeben, z. B. beim Senden einer Nachricht oder Datei über die Seite “Kontakt” oder unseren Chatbot-Service, Informationen über Ihre Besuchszeit oder die Teilnahme an unseren Veranstaltungen und Umfragen oder als Feedback. Für einige Funktionen der Dienste müssen Sie uns Ihre persönlichen Daten mitteilen. Es steht Ihnen frei, ob Sie diese personenbezogenen Daten zur Verfügung stellen oder nicht - wenn Sie die personenbezogenen Daten jedoch nicht zur Verfügung stellen, können Sie bestimmte Funktionen unserer Dienste möglicherweise nicht nutzen oder darauf zugreifen. <i>Automatisch gesammelte Informationen</i> Wir sammeln automatisch bestimmte Informationen aus Ihrer Interaktion mit unseren Diensten. Zu diesem Zweck können wir Cookies, Web-Beacons und andere Tracking-Technologien verwenden, wenn Sie mit unserer Werbung interagieren oder unsere Dienste nutzen. Die persönlichen Informationen umfassen: • Geräteinformationen, wie z. B. Gerätetyp, Betriebssystem, eindeutige Geräteerkennung und Internetprotokoll-Adresse (“IP”). • Standortinformationen, wie z. B. die ungefähre geografische Lage, wenn Sie diese angeben. • Andere Informationen über Ihre Interaktion mit den Diensten, wie z. B. Browsertyp, Zugriffsprotokolldaten, Datums- und Zeitstempel, Clickstream-Daten, Sicherheitsprotokolle, Interaktionen mit Marketing-E-Mails und Werbeeinblendungen. Weitere Informationen darüber, wie wir Cookies verwenden und welche Möglichkeiten Sie haben, finden Sie unter Cookies und Tracking-Technologien . <i>Aus anderen Quellen gesammelte Informationen</i> Wir könnten Informationen über Sie aus externen Quellen erhalten, einschließlich Informationen, die wir direkt von Dritten sammeln, und Informationen von Dritten, die Sie uns zur Verfügung stellen. Solche Informationen umfassen: • Website-Analysen und Analysen der Dienste, die wir von Drittanbietern für den Verkauf von Werbung erhalten. Weitere Informationen finden Sie unter “Cookies und Tracking-Technologien” weiter unten.

Überschrift	Beschreibung		
	Informationen, die wir aus öffentlich zugänglichen Quellen, Marketingdatenbanken, Datenanreicherungen oder von anderen Drittanbietern erhalten, sofern dies nach lokalem Recht zulässig ist. Alle Informationen, die wir von Dritten erhalten, werden in Übereinstimmung mit diesem Datenschutzhinweis behandelt. Wir sind nicht verantwortlich für die Richtigkeit der Informationen, die uns von Dritten zur Verfügung gestellt werden, und für die Richtlinien oder Praktiken dieser Dritten. Weitere Informationen finden Sie im folgenden Abschnitt “Funktionen und Links zu anderen Websites”.		
Von uns gesammelte persönliche	<i>Zusätzliche Informationen für Personen mit Wohnsitz in bestimmten US-Bundesstaaten</i> Die personenbezogenen Daten, die wir erheben, verwenden und offenlegen, variieren je nachdem, wie Sie mit Teleperformance interagieren. Die nachstehende Tabelle beschreibt die Kategorien personenbezogener Daten, die wir erheben (einschließlich “sensibler personenbezogener Daten” oder “sensibler Daten” gemäß den Datenschutzgesetzen der US-Bundesstaaten), die Kategorien von Dritten, denen wir diese personenbezogenen Daten offenlegen, und unsere Praktiken in den letzten 12 Monaten. Wie unten unter “Cookies und Tracking-Technologien” beschrieben, haben wir und Dritte bestimmte Informationen durch Cookies und Tracking-Technologien von Erst- und Drittanbietern auf unseren Diensten gesammelt, auch um gezielte Werbung über unsere Produkte zu schalten, wenn Sie andere Websites und Anwendungen besuchen. Obwohl wir personenbezogene Daten nicht gegen Geld verkaufen, kann die Offenlegung von Daten für diese Zwecke als “Verkauf” oder “Weitergabe” von Daten gemäß den Datenschutzgesetzen der US-Bundesstaaten angesehen werden. Die nachstehende Tabelle beschreibt auch die Kategorien von Dritten, an die solche Informationen in den letzten 12 Monaten weitergegeben (einschließlich Verkauf/Freigabe) wurden. Wir haben keine Kenntnis davon, dass wir persönliche Daten von Minderjährigen unter 16 Jahren verkaufen oder weitergeben.		
	Gesammelte persönliche Informationen	Dritte, denen personenbezogene Daten zu Geschäftszwecken offengelegt wurden	Dritte, an die persönliche Informationen verkauft oder weitergegeben wurden
	Identifikatoren (z. B. Ihr Name, Ihre Postanschrift, Ihre E-Mail-Adresse, Ihre Telefonnummer usw.)	Teleperformance Entitäten Anbieter von Dienstleistungen Werbe- und Analysepartner	Werbepartner

Überschrift	Beschreibung		
Von uns gesammelte persönliche	Kalifornische Kundendaten (z. B. Name, Adresse, Telefonnummer, Arbeitsstelle, Kreditkartennummer, Debitkartennummer oder andere finanzielle Informationen).	Teleperformance Entitäten Anbieter von Dienstleistungen Werbe- und Analysepartner	Werbepartner
	Geschützte Klassifizierungsmerkmale nach kalifornischem oder bundesstaatlichem Recht (wie Rasse, Hautfarbe, nationale Herkunft oder Abstammung, Geschlecht, Alter, körperliche oder geistige Behinderung, Veteranenstatus und Staatsangehörigkeit)	Teleperformance Entitäten Anbieter von Dienstleistungen Werbe- und Analysepartner	K.A.
	Kommerzielle Informationen (wie Aufzeichnungen über gekaufte Produkte oder Dienstleistungen)	Teleperformance Entitäten Anbieter von Dienstleistungen Werbe- und Analysepartner	Werbepartner
	Internet-/Netzwerkinformationen (wie z. B. Daten über Ihre Nutzung unserer Dienste)	Teleperformance Entitäten Anbieter von Dienstleistungen Werbe- und Analysepartner	Werbepartner
	Ungefähre Standortdaten	Teleperformance Entitäten Anbieter von Dienstleistungen Werbe- und Analysepartner	Werbepartner
	Berufliche oder beschäftigungsbezogene Informationen	Teleperformance Entitäten Anbieter von Dienstleistungen	K.A.
	Rückschlüsse aus nicht sensiblen persönlichen Informationen	Teleperformance Entitäten Anbieter von Dienstleistungen	K.A.
	Sensible persönliche Daten (wie z. B. der genaue geografische Standort, die rassische oder ethnische Herkunft, religiöse oder philosophische Überzeugungen oder die Mitgliedschaft in einer Gewerkschaft, der Inhalt Ihrer Post, E-Mail oder Textnachricht (außer wenn wir der beabsichtigte Empfänger sind) und biometrische Daten)	Teleperformance Entitäten Anbieter von Dienstleistungen	K.A.

Überschrift	Beschreibung
Von uns gesammelte persönliche	Die Quellen und Zwecke, aus denen wir diese Kategorien personenbezogener Daten erheben und verwenden, werden im Abschnitt “Wie wir Ihre personenbezogenen Daten verwenden” weiter unten beschrieben, und unsere Datenaufbewahrungspraktiken werden im Abschnitt “Wie wir Ihre personenbezogenen Daten aufbewahren” weiter unten beschrieben. Teleperformance verwendet oder offenbart ohne Ihre Zustimmung keine sensiblen persönlichen Daten für andere Zwecke als die, die ausdrücklich im Rahmen des CCPA erlaubt sind.
Wie wir Ihre persönlichen Informationen verwenden	Wir verwenden Ihre persönlichen Daten, um: • Ihnen unsere Dienste, andere Inhalte und Website-Funktionen zur Verfügung zu stellen. • Registrierung und Pflege Ihres Kontos bei uns, Überprüfung Ihrer Identität und Beantwortung von Anfragen. • Personalisierung unserer Dienste für Sie, einschließlich der Sicherstellung, dass Inhalte auf die effektivste Weise für Sie und Ihr Gerät präsentiert werden. • Bereitstellung von Kundendienstleistungen für Sie, auch über unseren Chatbot auf der Website. • Verwaltung der Dienste und für interne Abläufe. • Sie für unsere Newsletter und Benachrichtigungen anzumelden, um mit Ihnen über unsere Produkte, Dienstleistungen, Marketing, Werbeaktionen, Veranstaltungen und andere Neuigkeiten und Informationen zu kommunizieren, von denen wir glauben, dass sie für Sie von Interesse sind. • Ihnen Mitteilungen in Bezug auf Sicherheit, Datenschutz oder Verwaltungsangelegenheiten zu senden (diese Mitteilungen sind nicht marketingbezogen). • Aufrechterhaltung der Sicherheit unserer Nutzer, unserer Dienste und unseres Geschäfts. • Verwaltung und Pflege unserer Geschäftsbeziehungen, einschließlich der Durchführung von Due-Diligence-Prüfungen bei Lieferanten und Anbietern, Rechnungslegung, Rechnungsprüfung, Rechnungsstellung, Abgleich und Inkasso, Marktforschung und Überprüfung von Kundenumfragen. • Verbesserung und Weiterentwicklung unserer Dienstleistungen und Produkte. • Durchführung von Identitäts- und Hintergrundüberprüfungen, wie z. B. die Überprüfung der Kundenidentität, und Verwaltung von Überprüfungen zur Korruptions-, Betrugs-, Bestechungs- und Sanktionsbekämpfung, auch unter Verwendung automatisierter Entscheidungsprozesse.

Überschrift	Beschreibung		
Wie wir Ihre persönlichen Informationen verwenden	Soweit dies nach geltendem Recht erforderlich ist, verwenden wir personenbezogene Daten nur unter den nachstehenden Bedingungen, z. B. wenn dies zur Erfüllung eines Vertrags mit Ihnen erforderlich ist oder wenn wir ein besonderes berechtigtes Interesse an der Verwendung der personenbezogenen Daten haben. In der nachstehenden Tabelle ist aufgeführt, wie wir Ihre personenbezogenen Daten verwenden, welche personenbezogenen Daten wir verwenden und auf welche Rechtsgrundlagen wir uns für die einzelnen Zwecke stützen (sofern dies nach geltendem Recht erforderlich ist). Gegebenenfalls haben wir auch unsere berechtigten Interessen an der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten angegeben. Wenn wir uns auf Ihre Zustimmung stützen, haben Sie das Recht, Ihre Zustimmung jederzeit zu widerrufen. Weitere Informationen finden Sie unter “Ihre Rechte” weiter unten.		
	Verarbeitungstätigkeit	Verarbeitete personenbezogene Daten (für weitere Einzelheiten siehe oben unter “Erfasste personenbezogene Daten”)	Rechtsgrundlage für die Verarbeitung
	Ihnen unsere Dienste, andere Inhalte und Website-Funktionen zur Verfügung zu stellen.	Grundlegende Kontaktdaten, Kontoinformationen, demografische Informationen, Zahlungsinformationen, Geräte- und technische Informationen, Standortinformationen	Die Verarbeitung ist für den Abschluss oder die Erfüllung eines Vertrags erforderlich, dessen Vertragspartei Sie sind. Wir haben ein berechtigtes Interesse daran, Ihre persönlichen Daten zu nutzen, um Ihnen unseren Service zur Verfügung zu stellen.
	Registrierung und Pflege Ihres Kontos bei uns, Überprüfung Ihrer Identität und Beantwortung von Anfragen.	Grundlegende Kontaktdaten; Kontoinformationen; berufliche Informationen; demografische Informationen; berufliche Informationen; Informationen, die zur Erfüllung unserer gesetzlichen und behördlichen Verpflichtungen erforderlich sind; alle Informationen, die Sie in Mitteilungen oder Anfragen an uns oder beim Besuch unserer Websites oder Veranstaltungen angeben; andere Informationen über Ihre Interaktion mit den Diensten; sofern zulässig, öffentliche Informationen	Die Verarbeitung ist für den Abschluss oder die Erfüllung eines Vertrags erforderlich, dessen Vertragspartei Sie sind. Wir haben ein berechtigtes Interesse daran, Ihre persönlichen Daten zu verwenden, um unsere Geschäftsbeziehung mit Ihnen zu pflegen und um Gesetze und Vorschriften einzuhalten.

Überschrift	Beschreibung		
Wie wir Ihre persönlichen Informationen verwenden	Personalisierung unserer Dienste für Sie, einschließlich der Sicherstellung, dass Inhalte auf die effektivste Weise für Sie und Ihr Gerät dargestellt werden.	Geräte- und technische Informationen; Standortinformationen; andere Informationen über Ihre Interaktion mit den Diensten; Website-Analysen und Analysen der Dienste	Wir haben ein berechtigtes Interesse daran, Ihre persönlichen Daten zu verwenden, um unser Geschäft effektiv und effizient zu führen. In bestimmten Fällen können wir auch Ihre Zustimmung für bestimmte Verarbeitungsaktivitäten einholen.
	Bereitstellung von Kundendienstleistungen für Sie, auch über unseren Chatbot auf der Website. Wenn Sie unseren Website-Chatbot nutzen, teilt der Chatbot die Inhalte Ihres Chats mit uns, die dazu dienen, dass der Chatbot Fragen interpretieren und beantworten kann. Wir verarbeiten nur personenbezogene Daten, die von Ihnen ausdrücklich und freiwillig über den Chatbot auf der Website zur Verfügung gestellt werden. Personenbezogene Daten, die über den Chatbot auf der Website zur Verfügung gestellt werden, werden zur Erbringung unserer Dienstleistungen und zur Verbesserung unserer Website, des Chatbots und der Kundenerfahrung verwendet.	Grundlegende Kontaktdaten; Kontoinformationen; alle im Rahmen unserer Geschäftsbeziehung gesammelten Informationen; alle Informationen, die Sie in Mitteilungen oder Anfragen an uns oder beim Besuch unserer Websites oder Veranstaltungen angeben; Geräte- und technische Informationen; Standortinformationen; andere Informationen über Ihre Interaktion mit den Diensten	Wir haben ein berechtigtes Interesse daran, Ihre persönlichen Daten zu nutzen, um unser Geschäft effektiv und effizient zu führen.
	Verwaltung der Dienste und für interne Abläufe. Zum Beispiel, um Fehlersuche, Datenanalyse, Tests, Forschung, statistische und Umfrageanalysen durchzuführen.	Geräte- und technische Informationen; Standortinformationen; andere Informationen über Ihre Interaktion mit den Diensten; Website-Analysen und Analysen der Dienste	Wir haben ein berechtigtes Interesse daran, Ihre persönlichen Daten zu verwenden, um unser Geschäft effektiv und effizient zu führen und um unsere Produkte und Dienstleistungen zu betreiben, zu bewerten und zu verbessern.

Überschrift	Beschreibung		
Wie wir Ihre persönlichen Informationen verwenden	Sie für unsere Newsletter und Benachrichtigungen anzumelden, um mit Ihnen über unsere Produkte, Dienstleistungen, Marketing, Werbeaktionen, Veranstaltungen und andere Neuigkeiten und Informationen zu kommunizieren, von denen wir glauben, dass sie für Sie von Interesse sind.	Grundlegende Kontaktdaten; Kontoinformationen; alle im Rahmen unserer Geschäftsbeziehung gesammelten Informationen; berufliche Informationen; demografische Informationen; Informationen über Präferenzen; alle Informationen, die Sie in Mitteilungen oder Anfragen an uns oder beim Besuch unserer Websites oder Veranstaltungen angeben	Wenn Sie in die Verarbeitung eingewilligt haben oder wir unter bestimmten Umständen ein berechtigtes Interesse an der Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten zur Entwicklung und Verbesserung unseres Unternehmens haben.
	Ihnen Mitteilungen in Bezug auf Sicherheit, Datenschutz oder Verwaltungsangelegenheiten zu senden (diese Mitteilungen sind nicht marketingbezogen).	Grundlegende Kontaktdaten; Kontoinformationen; berufliche Informationen; demografische Informationen; alle Informationen, die im Rahmen unserer Geschäftsbeziehung erfasst werden; alle Informationen, die Sie in Mitteilungen oder Anfragen an uns angeben oder wenn Sie unsere Websites oder Veranstaltungen besuchen	Wir haben ein berechtigtes Interesse daran, Ihre persönlichen Daten zu verwenden, um die Sicherheit unserer Nutzer zu gewährleisten und unsere Geschäftsbeziehung mit Ihnen zu pflegen.
	Aufrechterhaltung der Sicherheit unserer Nutzer, der Dienste und des Geschäfts. Dazu gehören die Erkennung, Fehlerbehebung, Verhinderung oder Untersuchung von Sicherheitsvorfällen, die Verhinderung von Betrug oder Missbrauch unserer Dienste sowie die Erkennung, Verhinderung oder Untersuchung von Sicherheitsvorfällen.	Geräte- und technische Informationen, Standortinformationen, andere Informationen über Ihre Interaktion mit den Diensten, Website-Analysen und Analysen der Dienste, grundlegende Kontaktinformationen, Kontoinformationen	Wir haben ein berechtigtes Interesse daran, Ihre persönlichen Daten zum Schutz unserer Nutzer vor Betrug und zur Sicherung unseres Netzes zu verwenden.

Überschrift	Beschreibung		
Wie wir Ihre persönlichen Informationen verwenden	Verwaltung und Pflege unserer Geschäftsbeziehungen, einschließlich der Durchführung von Due-Diligence-Prüfungen bei Lieferanten und Anbietern, Rechnungsstellung, Buchhaltung, Rechnungsprüfung, Abrechnung, Abgleich und Inkassoaktivitäten, Marktforschung und Überprüfung von Kundenumfragen.	Grundlegende Kontaktdaten; Kontoinformationen; alle im Rahmen unserer Geschäftsbeziehung gesammelten Informationen; berufliche Informationen; demografische Informationen; Informationen über Präferenzen; alle Informationen, die Sie in Mitteilungen oder Anfragen an uns oder beim Besuch unserer Websites oder Veranstaltungen angebens	Wir haben ein berechtigtes Interesse daran, Ihre persönlichen Daten zu nutzen, um unser Geschäft effektiv und effizient zu führen.
	Verbesserung und Weiterentwicklung unserer Produkte.	Geräte- und technische Informationen; Standortinformationen; andere Informationen über Ihre Interaktion mit den Diensten; Website-Analysen und Analysen der Dienste	Wir haben ein berechtigtes Interesse daran, Ihre persönlichen Daten für die Entwicklung und Verbesserung unseres Unternehmens zu nutzen.
	Durchführung von Identitäts- und Hintergrundüberprüfungen, wie z. B. die Überprüfung der Kundenidentität, und Verwaltung von Überprüfungen zur Korruptions-, Betrugs-, Bestechungs- und Sanktionsbekämpfung, auch unter Verwendung automatisierter Entscheidungsprozesse.	Grundlegende Kontaktdaten; Kontoinformationen; alle im Rahmen unserer Geschäftsbeziehung gesammelten Informationen; berufliche Informationen; Informationen, die wir benötigen, um unseren gesetzlichen und behördlichen Verpflichtungen nachzukommen; berufliche Informationen; demographische Informationen; Zahlungsinformationen	Um vorvertragliche Maßnahmen zu ergreifen, die erforderlich sind, um einen Vertrag mit Ihnen zu schließen. Zur Einhaltung von Gesetzen und Vorschriften. Wenn es erlaubt ist, in unserem legitimen Interesse, Ihre persönlichen Daten zu verwenden, um die Einhaltung von Vorschriften zu gewährleisten, Rückschläge in unserem Geschäft zu verhindern und das Risikomanagement zu verbessern.
	Darüber hinaus werden wir einige oder alle der oben genannten Informationen verwenden, um unseren gesetzlichen Verpflichtungen nachzukommen, in unserem legitimen Interesse, um unsere vertraglichen Vereinbarungen und unsere Richtlinien durchzusetzen und in Bezug auf rechtliche Ansprüche, und um die Dienste, unsere Rechte, die Rechte unserer Kunden oder anderer zu schützen oder zu verteidigen.		

Überschrift	Beschreibung
Wie wir Ihre persönlichen Informationen verwenden	Wir werden Sie keiner Entscheidung unterwerfen, die ausschließlich auf einer automatisierten Verarbeitung beruht und die rechtliche Auswirkungen auf Sie hat oder Sie in ähnlicher Weise erheblich beeinträchtigt, es sei denn, sie ist gesetzlich zulässig oder eine vorvertragliche Maßnahme vor dem Abschluss eines Vertrags mit Ihnen. In der Praxis können wir die automatisierte Entscheidungsfindung nutzen, um Überprüfungen zur Korruptions-, Betrugs-, Bestechungs- und Sanktionsbekämpfung durchzuführen, und wir können zu diesen Zwecken Daten aus von uns gesammelten Aufzeichnungen und aus Drittquellen nutzen. Wenn wir unter diesen Umständen eine Entscheidung treffen, werden wir Sie benachrichtigen und Ihnen die Möglichkeit geben, eine menschliche Überprüfung der Entscheidung zu beantragen, Ihre Meinung zu der Entscheidung zu äußern oder die Entscheidung anzufechten. Schließlich können wir Ihre personenbezogenen Daten deidentifizieren, zusammenfassen oder anonymisieren und für beliebige Zwecke verwenden, einschließlich der Generierung aggregierter Daten, um Einblicke für unsere Kunden zu gewinnen. Wir tun dies in unserem legitimen Interesse, um unser Geschäft und unsere Dienstleistungen im Einklang mit unserer Verantwortung für die Minimierung persönlicher Daten zu verbessern. In dem Maße, in dem wir deidentifizierte, aggregierte oder anonymisierte Daten besitzen oder verarbeiten, werden wir diese Daten in deidentifizierter, aggregierter oder anonymisierter Form aufbewahren und verwenden und nicht versuchen, die Daten erneut zu identifizieren, es sei denn, um zu prüfen, ob unsere Deidentifizierungs-, Aggregations- und Anonymisierungsprozesse den gesetzlichen Anforderungen entsprechen.
Wie wir Ihre persönlichen Informationen weitergeben	Wir können Ihre persönlichen Daten intern und an Dritte weitergeben. Informationen darüber, wie wir Ihre personenbezogenen Daten bei der Übermittlung in ein anderes Land schützen, finden Sie weiter unten unter "Datenübermittlung". Wir teilen Ihre persönlichen Daten mit unseren verbundenen Unternehmen und Mitgliedern unserer Unternehmensgruppe in unserem legitimen Interesse, ein effektives und effizientes Geschäft zu führen und unsere Beziehung zu Ihnen zu den in dieser Datenschutzerklärung beschriebenen Zwecken zu verwalten. Weitere Informationen über die einzelnen Tochtergesellschaften und die Einzelheiten der Übermittlung finden Sie in unseren verbindlichen internen Datenschutzvorschriften. Wir geben Ihre personenbezogenen Daten zu den in diesem Datenschutzhinweis und direkt darunter beschriebenen Zwecken an die folgenden Dritten weiter: • Mit Dienstleistern und Anbietern (einschließlich unseres Website-Chatbot-Anbieters, Datenanalyseanbietern, Zahlungsabwicklern, Sicherheitsanbietern und Hosting-Anbietern), die uns bei der Erbringung unserer Dienste für Sie unterstützen, in unserem berechtigten Interesse, unsere Beziehung zu Ihnen zu verwalten.

Überschrift	Beschreibung
Wie wir Ihre persönlichen Informationen weitergeben	• Mit professionellen Beratern (einschließlich Wirtschaftsprüfern, Anwaltskanzleien oder Buchhaltungsfirmen) in unserem legitimen Interesse, um unser Geschäft zu schützen oder wie gesetzlich vorgeschrieben. • Aus rechtlichen und sicherheitstechnischen Gründen in unserem legitimen Interesse und zum Schutz unserer Dienste und unseres Geschäfts oder wie gesetzlich vorgeschrieben, geben wir Ihre Daten an Aufsichtsbehörden, Strafverfolgungsbehörden, öffentliche Stellen oder andere relevante Organisationen weiter, um geltendem Recht oder unseren Verpflichtungen nachzukommen, einschließlich der Zusammenarbeit mit Strafverfolgungsbehörden, gerichtlichen Anordnungen und behördlichen Untersuchungen, oder um Rechtsansprüche zu begründen, auszuüben und zu verteidigen. Wir können Ihre persönlichen Daten auch offenlegen, wenn wir glauben, dass dies notwendig ist, um uns selbst, unser Eigentum, unsere Dienste oder andere vor ungesetzlichen oder missbräuchlichen Aktivitäten zu schützen. • Mit einem potenziellen Käufer, Verkäufer, neuen Eigentümer oder einem anderen relevanten Dritten in Verbindung mit oder in Erwartung eines Verkaufs oder Kaufs von Vermögenswerten, eines Aktienverkaufs, -kaufs oder -zusammenschlusses, eines Konkurses oder einer anderen Geschäftstransaktion oder Reorganisation (einschließlich während der Verhandlungen oder im Zusammenhang mit einem Wechsel der Unternehmenskontrolle), in unserem legitimen Interesse
Cookies und Tracking-Technologien	Teleperformance verwendet Cookies, Web Beacons und andere ähnliche Tracking-Technologien, um Informationen zu sammeln, während Sie durch die Dienste navigieren, in Übereinstimmung mit Ihren Präferenzen. Wir verwenden gängige Tools zur Informationserfassung wie Cookies, Web-Beacons und andere Tracking-Technologien, um Informationen über Ihre Surfaktivitäten im Laufe der Zeit und über verschiedene Dienste hinweg zu sammeln. Wir verwenden diese Informationen, um unsere Dienste und die Art und Weise, wie sie funktionieren, zu verbessern, indem wir bewerten, wie Nutzer durch unsere Dienste navigieren und mit ihnen interagieren. Sie können die folgenden Methoden verwenden, um Cookies zu kontrollieren und zu löschen. Beachten Sie, dass die Deaktivierung von Cookies Auswirkungen auf die Merkmale und Funktionen unserer Dienste haben kann. Cookie-Banner: Wenn Sie unsere Website zum ersten Mal besuchen, wird ein Cookie-Einwilligungsbanner eingeblendet, in dem Sie aufgefordert werden, Ihre Cookie-Einstellungen zu ändern. Wenn Sie Ihre Präferenzen zu einem späteren Zeitpunkt ändern möchten, können Sie dies ganz einfach tun, indem Sie auf "Cookie-Einstellungen" am unteren Rand unserer Website klicken. Bitte beachten Sie, dass die "Notwendigen Cookies" nicht deaktiviert werden können.

Überschrift	Beschreibung
Cookies und Tracking-Technologien	Verwendung Ihres Browsers: Die meisten Browser akzeptieren Cookies automatisch, aber Sie können Ihre Browsereinstellungen ändern, um Cookies zu löschen oder die automatische Annahme zu verhindern. Wenn Sie es wünschen, können Sie unsere Cookies in Ihrem Browser blockieren oder löschen; das Blockieren oder Löschen von Cookies kann jedoch dazu führen, dass einige der Dienste nicht richtig funktionieren. Nicht verfolgen: Einige Browser übermitteln ein “Do Not Track”- (“DNT”) oder “Opt-Out-Preference”-Signal, das eine Website auffordert, das Tracking eines einzelnen Nutzers zu deaktivieren. Wie viele andere Websites ist auch unsere Website nicht dafür ausgelegt, auf solche Signale zu reagieren, und wir verwenden oder geben Ihre Daten nicht in einer Weise weiter, die uns rechtlich dazu verpflichten würde, Opt-out-Präferenzsignale zu erkennen.
Datenübertragungen	Da Teleperformance ein globales Unternehmen ist, kann es vorkommen, dass Ihre personenbezogenen Daten außerhalb des Landes, in dem Sie sich befinden, abgerufen, übertragen oder gespeichert werden. Die Länder, in denen Ihre personenbezogenen Daten übertragen, abgerufen oder gespeichert werden, haben möglicherweise nicht die gleichen Datenschutzgesetze wie das Land, in dem wir Ihre personenbezogenen Daten erfasst haben. Wir schützen Ihre personenbezogenen Daten jedoch wie in diesem Datenschutzhinweis beschrieben. Wir ergreifen Maßnahmen, um die Integrität Ihrer personenbezogenen Daten auf der ganzen Welt zu gewährleisten. Wenn wir beispielsweise Ihre personenbezogenen Daten aus dem Europäischen Wirtschaftsraum (“EWR”) an Mitglieder unserer Unternehmensgruppe weitergeben, stützen wir uns auf unsere verbindlichen internen Datenschutzvorschriften, die von den europäischen Datenschutzbehörden genehmigt wurden. Eine Kopie unserer verbindlichen internen Unternehmensregeln finden Sie hier. Wenn wir Ihre personenbezogenen Daten an Dritte außerhalb des EWR oder des Vereinigten Königreichs übermitteln und dieses Land keinen Angemessenheitsbeschluss der Europäischen Kommission, der britischen Regierung und/oder des Schweizerischen Bundesrats erhalten hat, verwenden wir Übermittlungsmechanismen, die unter anwendbaren Gesetzen genehmigt wurden, wie die Standardvertragsklauseln der Europäischen Kommission für Übermittlungen aus dem EWR (“SCC”) und das UK Information Commissioner’s Addendum zu den SCCs oder internationale Datenübermittlungsabkommen für Übermittlungen aus dem Vereinigten Königreich. Sie können eine Kopie aller Datenübertragungsmechanismen per E-Mail an privacy@teleperformance.com anfordern.

Überschrift	Beschreibung
Wie wir Ihre persönlichen Daten schützen	Wir verwenden geeignete Sicherheitsmaßnahmen, um Ihre persönlichen Daten zu schützen. Diese Maßnahmen hängen von der Sensibilität der von uns verarbeiteten personenbezogenen Daten und der verfügbaren Technologie ab. Leider kann kein Dienst garantiert werden, dass er vollkommen sicher ist, und wir können nicht garantieren, dass unbefugter Zugriff, Hacking, Datenverlust oder eine Datenverletzung niemals auftreten. Alle Informationen, die Sie bei der Nutzung der Dienste oder bei der Interaktion mit uns elektronisch an uns senden, sind während der Übertragung möglicherweise nicht sicher. Wir empfehlen Ihnen, keine unsicheren Kanäle zu verwenden, um uns sensible oder vertrauliche Informationen zu übermitteln.
Wie wir Ihre persönlichen Informationen aufbewahren	Wir bewahren Ihre personenbezogenen Daten so lange auf, wie es für die Erfüllung unserer legitimen Geschäftszwecke erforderlich ist. Bei der Entscheidung darüber, wie lange wir Ihre personenbezogenen Daten aufbewahren, berücksichtigen wir verschiedene Kriterien, z. B. ob wir die personenbezogenen Daten benötigen, um unsere Dienstleistungen zu erbringen, unsere vertraglichen Vereinbarungen durchzusetzen, Streitigkeiten und Rechtsansprüche beizulegen, die Sicherheit und Integrität zu gewährleisten oder uns selbst, unsere Dienstleistungen und unser Geschäft zu schützen. Wir werden Ihre personenbezogenen Daten auch in dem Umfang aufbewahren, der erforderlich ist, um die gesetzlich vorgeschriebenen Aufbewahrungsfristen einzuhalten, sowie in
Wie wir Ihre persönlichen Informationen aufbewahren	Übereinstimmung mit den geltenden Verjährungsgesetzen. So speichern wir beispielsweise personenbezogene Daten, die in den Aufzeichnungen über Teleperformance-Kundenbeziehungen enthalten sind, je nach geltendem Recht in der Regel 6 Jahre lang, nachdem der Kunde nicht mehr aktiv ist. Wenn wir Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr benötigen, setzen wir Verfahren ein, um die Daten sicher zu löschen, z. B. durch Löschung elektronischer Aufzeichnungen. Wenn wir Ihre personenbezogenen Daten zusammenfassen und anonymisieren, können wir diese nicht-personenbezogenen Daten auf unbestimmte Zeit verwenden.
Funktionen und Links zu anderen Websites	Wenn Sie Links zu Websites oder Plattformen folgen, die wir nicht kontrollieren und mit denen wir nicht verbunden sind, sollten Sie die geltenden Datenschutzpraktiken dieser Websites überprüfen. Wir sind nicht verantwortlich für den Inhalt oder die Datenschutz- und Sicherheitspraktiken dieser Websites Dritter. Alle Informationen, die Sie auf öffentlichen Websites, wie z. B. Social-Networking-Plattformen von Drittanbietern, zur Verfügung stellen, unterliegen den Richtlinien dieser Websites, auch wenn der Zugriff über unsere Dienste erfolgt. Die Aufnahme dieser Links bedeutet nicht, dass wir den Inhalt oder die Eigentümer dieser Plattformen gutheißen.

Überschrift	Beschreibung
Kinder	Die Dienste von Teleperformance sind nicht für Kinder bestimmt. Unsere Dienste, einschließlich der Website, sind nicht für Kinder bestimmt, und wir versuchen nicht, wissentlich Informationen über Kinder zu sammeln. Sollten wir feststellen, dass wir personenbezogene Daten eines Kindes erfasst haben, werden wir angemessene Schritte unternehmen, um diese Daten zu löschen. Wenn Sie glauben, dass wir personenbezogene Daten eines Kindes erfasst haben, kontaktieren Sie uns bitte unter privacy@teleperformance.com.
Ihre Rechte	Je nach Land haben Sie unter Umständen das Recht auf: • auf Ihre personenbezogenen Daten zuzugreifen, eine Kopie davon zu erhalten, sie zu berichtigen, ihre Verarbeitung einzuschränken oder ihr zu widersprechen, ihre Löschung, Vernichtung oder Anonymisierung zu verlangen. • die von Ihnen zur Verfügung gestellten personenbezogenen Daten zu erhalten, um sie an ein anderes Unternehmen weiterzugeben. • Sie können der Erfassung oder Verwendung Ihrer persönlichen Daten widersprechen. • eine erteilte Zustimmung zu widerrufen. Wenn Sie eines dieser Rechte ausüben oder Beschwerden über diese Richtlinie einreichen möchten, können Sie uns per E-Mail unter privacy@teleperformance.com kontaktieren oder hier eine Anfrage stellen. Je nachdem, wo Sie leben (auch in den USA, je nach Bundesstaat), haben Sie bestimmte Rechte in Bezug auf Ihre Daten. Bitte beachten Sie, dass diese Rechte im Allgemeinen nicht absolut sind und wir in bestimmten Fällen Ihre Anfrage ablehnen können, soweit dies gesetzlich zulässig ist. • Informiert/Recht auf Wissen. Das Recht, Informationen über die von uns erfassten Kategorien personenbezogener Daten, die Quelle dieser Daten, den Zweck der Erfassung und die Kategorien von Dritten, an die diese Daten weitergegeben werden, zu verlangen. • Zugang. Das Recht, Zugang zu den spezifischen Informationen zu verlangen, die wir über Sie gespeichert haben, und zu erfahren, wie wir sie verwenden und mit wem wir sie teilen. • Übertragbarkeit. Sie haben das Recht, eine Kopie Ihrer personenbezogenen Daten zu erhalten und zu beantragen, dass wir diese unter bestimmten Umständen und mit bestimmten Ausnahmen an einen Dritten weitergeben. • Berichtigung. Sie können beantragen, dass wir unrichtige Informationen, die wir über Sie gespeichert haben, korrigieren. • Löschung/Löschung. Unter bestimmten Umständen haben Sie das Recht, uns zu bitten, Ihre Daten zu löschen.

Überschrift	Beschreibung
Ihre Rechte	• Beschränkung der Verarbeitung auf die reine Speicherung. Sie können unter bestimmten Umständen verlangen, dass wir die Verarbeitung der über Sie gespeicherten Daten einstellen, außer zu Speicherzwecken. • Einspruch. Sie können der Verarbeitung Ihrer Daten unter bestimmten Umständen widersprechen. • Einspruch gegen Marketing. Sie können der Vermarktung jederzeit widersprechen, indem Sie eine E-Mail an privacy@teleperformance.com senden. • Rücknahme der Zustimmung. Wenn wir uns auf die Einwilligung zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten stützen, haben Sie das Recht, diese Einwilligung jederzeit zu widerrufen. Wir werden Ihre Präferenzen für die Zukunft berücksichtigen. • Recht auf Ablehnung des Verkaufs oder der Weitergabe. Sie haben das Recht, dem Verkauf oder der Weitergabe von personenbezogenen Daten an Dritte sowie der Weitergabe von personenbezogenen Daten an Dritte für gezielte Werbezwecke zu widersprechen. • Shine the Light Law: Einwohner Kaliforniens können einmal pro Jahr kostenlos Informationen über die Weitergabe personenbezogener Daten an Dritte oder verbundene Unternehmen zu deren Direktmarketingzwecken anfordern und erhalten. • Sich beschweren. Wenn Sie Bedenken hinsichtlich der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten haben, haben Sie das Recht, eine förmliche Beschwerde bei der zuständigen Aufsichtsbehörde in Ihrem Land einzureichen. Wir hoffen jedoch, dass Sie sich in erster Linie an privacy@teleperformance.com wenden, damit wir alle Probleme lösen können. Um eines dieser Rechte auszuüben oder Beschwerden über diese Richtlinie einzureichen, können Sie hier eine Anfrage stellen, oder uns per E-Mail unter privacy@teleperformance.com kontaktieren. Für bestimmte Rechte müssen wir unter Umständen Informationen von Ihnen einholen, um Ihre Identität zu überprüfen, bevor wir Ihre Anfrage inhaltlich beantworten können, z. B. Ihren Namen, Ihre E-Mail-Adresse, Ihre Telefonnummer oder eine andere Kennung. Wir verkaufen Ihre persönlichen Daten nicht gegen Geld, aber wir können Tracking-Technologien verwenden, die von einigen Gesetzen als “Weitergabe” angesehen werden. Wenn Sie der Weitergabe personenbezogener Daten oder der Verarbeitung von Daten zu Zwecken gezielter Werbung widersprechen möchten, [klicken Sie auf den Link “Your Privacy Choices” in der Fußzeile unserer Website] [siehe Abschnitt “Cookies und Tracking-Technologien” weiter oben für Informationen zu Opt-outs]. Je nach Ihrem Wohnort können Sie schriftlich oder durch ein Vollmachtsdokument einen Bevollmächtigten benennen, der in Ihrem Namen Anträge zur Ausübung Ihrer Rechte stellt. Bevor wir einen solchen Antrag von einem Bevollmächtigten annehmen, verlangen wir, dass der Bevollmächtigte den Nachweis erbringt, dass Sie ihn bevollmächtigt haben, in Ihrem Namen zu handeln, und wir können von Ihnen verlangen, dass Sie Ihre Identität direkt mit uns abklären. Schließlich haben Sie das Recht, gegen unsere Entscheidung bezüglich einer Anfrage im Zusammenhang mit diesen Rechten Einspruch zu erheben, indem Sie uns unter Verwendung der oben angegebenen Informationen kontaktieren.

Überschrift	Beschreibung
Aktualisierungen dieses	Dieser Datenschutzhinweis kann in regelmäßigen Abständen aktualisiert werden, um Änderungen unserer Datenverarbeitungspraktiken zu berücksichtigen. Wir können diesen Datenschutzhinweis von Zeit zu Zeit ändern. Wenn wir dies tun, werden wir auf unserer Website darauf hinweisen und das Datum der letzten Aktualisierung oben in dieser Datenschutzerklärung aktualisieren. Wenn wir wesentliche Änderungen an der Art und Weise vornehmen, wie wir die von uns erfassten Daten verwenden, werden wir uns in angemessener Weise bemühen, Sie davon in Kenntnis zu setzen. Wenn Sie mit Aktualisierungen dieser Datenschutzerklärung nicht einverstanden sind, bitten wir Sie, nicht auf die Dienste zuzugreifen oder diese weiter zu nutzen.
Kontakt	Sie können uns unter privacy@teleperformance.com erreichen. Zur Überwachung unserer Datenschutzbestimmungen haben wir einen Datenschutzbeauftragten ("DSB") ernannt, der vom Global Privacy and Compliance Office unterstützt wird. Wenn Sie Fragen oder Bedenken bezüglich dieses Datenschutzhinweises oder unserer Datenverarbeitung haben, wenden Sie sich bitte an unseren Datenschutzbeauftragten unter privacy@teleperformance.com
Sprache	Bei Widersprüchen zwischen der englischen und der anderssprachigen Version dieses Datenschutzhinweises ist die englische Version maßgebend (sofern nicht durch geltendes Recht anders vorgeschrieben).

