



Teleperformance Norge AS

Redegjørelse Åpenhetsloven

Åpenhetsloven trådte i kraft 1. juli 2022. Loven skal fremme virksomheters respekt for grunnleggende menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold, og stiller krav til åpenhet og innsyn for offentligheten i hvordan virksomhetene arbeider med dette, ved å gjennomføre aktsomhetsvurderinger.

Formålet er å skaffe oversikt og analysere risiko for at det skjer brudd på menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold, både internt, i leverandørkjeder og hos øvrige forretningspartnere.

Generell beskrivelse

Teleperformance er et internasjonalt konsern med ca. 490.000 ansatte. Teleperformance er etablert i 100 land og leverer tjenester til 170 land. Teleperformance Norge AS er et datterselskap av Teleperformance som har hovedkontor i Stockholm, Sverige. Teleperformance Norge selger kundeservice- og backofficetjenester til det norske markedet. Produksjonen av tjenestene skjer on-site og via hjemmekontorsløsninger.

Teleperformance arbeider med aktsomhetsvurderinger i henhold til OECDs retningslinjer. Styret har behandlet åpenhetsloven som eget tema i styremøtet. Daglig leder har det overordnede ansvaret for å etterfølge loven, og rapporterer til styret i ordinære styremøter. HR-ansvarlig følger opp det nasjonale arbeidet.

Vi har et etablert varslingsystem i tråd med arbeidsmiljøloven for våre ansatte i Norge gjennom [Global Ethics Hotline](#). Dette kan brukes av våre ansatte og leverandører. Vi opplyser om kontaktpunktet gjennom våre nettsider, intranett og intern kommunikasjon. Våre ansatte kan også rapportere til relevant leder i Teleperformance, HR-sjef, tillitsvalgt og verneombud. Det er mulighet til å varsle konfidensielt og anonymt.

Som en global organisasjon anerkjenner vi at vår forretningsdrift har en direkte innvirkning på miljøet grunnet forbruket av naturressurser som energi og vann, samt generering av avfall. Teleperformance forplikter seg til å overholde relevante samsvarsforpliktelser som organisasjonen støtter; samtidig som vi forsøker å kontinuerlig forbedre miljøsystemene våre for å minimere miljøpåvirkningene av vår virksomhet.

Teleperformance sitt miljøinitiativ, Citizen of the Planet, er fullt fremmet og støttet av styrelederen i Teleperformance Global Group: "Det er klart vi må HANDLE I DAG hvis vi vil at verden skal ha en anstendig FRAMTID om 50 år..., og at barna våre skal ha en fremtid" - Daniel Julien, styreleder i CSR-komiteen, er ansvarlig for å sikre at policyen er implementert, og at tilstrekkelige ressurser er tilgjengelige for å oppfylle målsettingene og målene for denne policyen.



Våre aktsomhetsvurderinger

Vi har etterspurt statistikk og informasjon om hvilke type kategorier av rapporter som er registrert i Global Ethics Hotline i perioden mellom 1. juli 2024 til 30. juni 2025. Videre har vi etterspurt statistikk og informasjon om hvilke type kategorier av rapporter som er registrert hos HR-sjef, tillitsvalgt og verneombud i perioden 1. juli 2024 til 30. juni 2025. Ingen av de rapportene inneholder saker som omfatter ansattes menneskerettigheter og friheter. Teleperformance Norge AS har på generelt grunnlag vurdert risikoen ved den norske virksomheten som påvirker de ansattes menneskerettigheter og friheter som lav, og har ikke prioritert videre tiltak i Norge nå.

Teleperformance Norge AS har hatt ISO 14001-sertifisering siden oktober 2018 og ISO 45001 siden februar 2025. I tråd med kravene som stilles for å opprettholde sertifiseringen, gjennomføres det årlig en ekstern samt intern revisjon for å sikre at virksomheten opprettholder implementerte rutiner og prosesser for å redusere unødvendig avfall og utslipp, at reiser og transport skjer på en forsvarlig måte, at leverandører av tjenester og varer gjøres fra et miljøperspektiv, samt at resirkulering og gjenbruk av produkter deponeres på en bevisst og sikker måte. Den eksterne revisjonsrapporten, datert 05. desember 2024, samt internrevisjonsrapporten datert 19. november 2024, inneholdt ingen oppdagede avvik. Teleperformance Norge AS har på generelt grunnlag vurdert risikoen for at den norske virksomheten ikke har en ukontrollert negativ påvirkning på miljøet som lav, og har ikke prioritert ytterligere tiltak i Norge nå.

Vi har kartlagt et utvalg av våre kritiske leverandører. Basert på offentlig tilgjengelig informasjon og vårt inntrykk synes risikoen å være lav.

Videre tiltak og forventede resultater

Vi har ikke iverksatt tiltak for å rette opp noen skade. Dette skyldes at vi ennå ikke har avdekket skade å rette opp.

Den endelige redgjørelsen for Teleperformance Norge vil bli lastet opp ved ferdigstilling.

Du kan lese mer om det internasjonale arbeidet i vår [Integrerte rapport](#).

For mer informasjon om hvordan Teleperformance Norge AS jobber for å sikre grunnleggende menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold, send en e-post til teleperformance.nordic@se.teleperformance.com.

Henvendelse via post kan sendes til:

ECIT Service AS avd Fredrikstad
v/Teleperformance, Jakob Gundesen
Jens Wilhelmsens gate 3
1671 KRÅKERØY

Jakob Gundesen
Jakob Gundesen (Jul 1, 2025 11:24 GMT+2)

Jakob Gundesen
CEO, Teleperformance Nordic AB

TP Norway - Åpenhetsloven 2025-06-30

Final Audit Report

2025-07-01

Created:	2025-07-01
By:	Fredrik Kristiansen (kristiansen.27@emea.teleperformance.com)
Status:	Signed
Transaction ID:	CBJCHBCAABAADalW5llgQfx8fyf4_5Truhiku1IB7GJ5

"TP Norway - Åpenhetsloven 2025-06-30" History

-  Document created by Fredrik Kristiansen (kristiansen.27@emea.teleperformance.com)
2025-07-01 - 9:17:28 AM GMT
-  Document emailed to jakob.gundesen@teleperformance.com for signature
2025-07-01 - 9:17:47 AM GMT
-  Email viewed by jakob.gundesen@teleperformance.com
2025-07-01 - 9:23:47 AM GMT
-  Signer jakob.gundesen@teleperformance.com entered name at signing as Jakob Gundesen
2025-07-01 - 9:24:09 AM GMT
-  Document e-signed by Jakob Gundesen (jakob.gundesen@teleperformance.com)
Signature Date: 2025-07-01 - 9:24:11 AM GMT - Time Source: server
-  Agreement completed.
2025-07-01 - 9:24:11 AM GMT