



Aviso de privacidad del sitio web

Última actualización: Agosto 2024.



Título	Descripción
Introducción	• Última actualización: Agosto 2024. • Teleperformance se compromete a respetar su privacidad. • Este aviso de privacidad describe cómo Teleperformance SE y otras empresas del grupo Teleperformance con las que usted tiene contrato o trata (“Teleperformance, “nosotros”, “nos”, “nuestro”) manejan su información personal. El objetivo de este aviso de privacidad es la información personal recopilada y procesada a través de nuestro sitio web, aplicaciones, servicios, herramientas y características o cuando usted se comunica con nosotros de otro modo (“Servicios”). También le informa sobre sus derechos y opciones en relación con su información personal y cómo puede contactarnos. • • Hemos implementado un programa global, basado en nuestras Normas Corporativas Vinculantes, que funciona como nuestro código de conducta para la privacidad en todo nuestro negocio, para que podamos procesar información personal de manera responsable. • • Nuestras prácticas de privacidad pueden variar entre los países en los que operamos para reflejar las prácticas locales y los requisitos legales. Dependiendo de los fines del procesamiento y su relación con nosotros, también podemos proporcionarle avisos personalizados adicionales sobre cómo procesamos su información personal. • • Este aviso de privacidad solo se aplica cuando somos responsables de tomar decisiones importantes sobre su información personal (es decir, cuando actuamos como “Responsables de tratamiento”). En algunos casos, no somos el “responsable” de su información personal; porejemplo, como parte de nuestro negocio, procesamos información personal en nombre de nuestros clientes (y estamos obligados a seguir sus instrucciones sobre cómo usar su información personal). En estos casos, nuestros clientes actúan como responsables; puede consultar sus avisos de privacidad para obtener más detalles sobre cómo procesan su información personal. • Si no está de acuerdo con los términos de este aviso de privacidad, no acceda ni continúe usando los Servicios.



Título	Descripción
Información personal que recopilamos	En este aviso de privacidad, por “información personal”, nos referimos a cualquier información relacionada con un individuo identificado o identificable. Esto incluye información personal que recibimos directamente de usted (por ejemplo, datos de contacto básicos), así como información que recopilamos automáticamente (por ejemplo, información del dispositivo) o de fuentes de terceros. A continuación describimos las categorías de información personal que procesamos. Si es necesario, le informaremos cuándo es obligatorio proporcionar información personal. <i>Información que usted nos proporciona</i> <i>Puede proporcionarnos parte o toda la información siguiente cuando utiliza nuestros Servicios, crea una cuenta con nosotros, se suscribe a nuestros boletines informativos o alertas, se une a nuestra red de antiguos alumnos o se pone en contacto con nosotros:</i> • Detalles de contacto básicos, tales como nombre, dirección, número de teléfono y dirección de correo electrónico. • Información de la cuenta, como nombre de usuario, contraseña, preguntas y respuestas de seguridad. Si elige crear una cuenta, mantenga seguras las credenciales de su cuenta. Le recomendamos no compartir sus datos de acceso con nadie más. Si cree que su cuenta ha sido comprometida, comuníquese con nosotros de inmediato. • Cualquier información recopilada en el contexto de nuestra relación comercial. Podemos recopilar su información personal si trabaja para uno de nuestros socios comerciales, incluidos sus datos de contacto, el nombre y la dirección de su organización y detalles sobre nuestras comunicaciones. • Información necesaria para cumplir con nuestras obligaciones legales y regulatorias, incluidos los documentos requeridos y los resultados de las verificaciones de identificación y verificación de antecedentes. • Información profesional, como su puesto de trabajo, nombre de la empresa, industria y nombre de usuario de LinkedIn, así como los detalles que proporciona a través de nuestra red de antiguos alumnos. • Información demográfica, como edad, sexo y título. • Información de preferencias, como información sobre sus opciones de participación/exclusión voluntaria, preferencias de “no vender sus datos” e interacciones con nuestras comunicaciones. • Información de pago, como información de cuenta bancaria, tarjeta de crédito o débito y dirección de facturación, que también podemos recopilar mediante un encargado de pagos externo. • Cualquier información que elija incluir en las comunicaciones o consultas con nosotros o cuando visite nuestros sitios o eventos, por ejemplo, al enviar un mensaje o archivo a través de la página “Contáctenos” o nuestro servicio de chatbot, información sobre su tiempo de visita, o participación en nuestros eventos y encuestas o proporcionados como comentarios.



Título	Descripción
Información personal que recopilamos	Algunas características de los Servicios requieren que usted nos proporcione su información personal. Es su elección proporcionar o no esta información personal; sin embargo, si no proporciona la información personal, es posible que no pueda utilizar o acceder a ciertas funciones de nuestros Servicios. <i>Information We Collect Automatically</i> We automatically collect certain information from your interaction with our Services. To do this, we may use cookies, web beacons and other tracking technologies when you interact with our advertisements or use our Services. The personal information includes: • Información del dispositivo, como tipo de dispositivo, sistema operativo, identificador único de dispositivo y dirección de protocolo de Internet (“IP”). • Información de ubicación, como geolocalización aproximada, si decide proporcionarla. • Otra información sobre su interacción con los Servicios, como tipo de navegador, datos de registro de acceso, marcas de fecha y hora, datos de secuencia de clics, registros de seguridad, interacciones con correos electrónicos de marketing e impresiones de anuncios. Para obtener más información sobre cómo utilizamos las cookies y sus opciones, consulte Cookies y tecnologías de seguimiento a continuación. <i>Información recopilada de otras fuentes</i> Podemos obtener información sobre usted de fuentes externas, incluida información que recopilamos directamente de terceros e información de terceros que usted elige compartir con nosotros. Dicha información incluye: • Análisis de sitios web y análisis de los Servicios que recibimos de proveedores externos de ventas de publicidad. Para obtener más información, consulte “Cookies y tecnologías de seguimiento” a continuación. • Cuando lo permitan las leyes locales, la información que recibimos de fuentes disponibles públicamente, bases de datos de marketing, enriquecimiento de datos u otros proveedores externos. Cualquier información que obtengamos de terceros será tratada de acuerdo con este aviso de privacidad. No somos responsables de la exactitud de la información que nos proporcionan terceros ni de las políticas o prácticas de terceros. Para obtener más información, consulte la sección siguiente, “Funciones y enlaces a otros sitios web”.



Título	Descripción		
Información personal que recopilamos	<i>Información adicional para personas que residen en ciertos estados de EE. UU.</i> La información personal que recopilamos, utilizamos y divulgamos variará según cómo interactúe con Teleperformance. La siguiente tabla describe las categorías de información personal que recopilamos (incluida “información personal confidencial” o “datos confidenciales” según las leyes de privacidad estatales de EE. UU.), las categorías de terceros a quienes revelamos dicha información personal y nuestras prácticas durante los últimos 12 meses. Como se describe en “Cookies y tecnologías de seguimiento” a continuación, nosotros y terceras partes hemos recopilado cierta información a través de cookies y tecnologías de seguimiento propias y de terceros en nuestros Servicios, incluso para mostrar anuncios dirigidos sobre nuestros productos cuando visita otros sitios web y aplicaciones. Aunque no vendemos información personal a cambio de una contraprestación monetaria, la divulgación de información para estos fines puede considerarse una “venta” o “compartición” de información según las leyes de privacidad estatales de EE. UU. La siguiente tabla también describe las categorías de terceros a quienes se les ha revelado dicha información (incluida la venta/compartida) en los últimos 12 meses. No tenemos conocimiento real de que vendemos o compartimos información personal de menores de 16 años.		
	Información Personal Recopilada	Terceros a quienes se ha divulgado información personal con fines comerciales	Terceros a quienes se ha vendido o compartido información personal
	Identificadores (como su nombre, dirección postal, dirección de correo electrónico, número de teléfono, etc.)	Entidades de Teleperformance Proveedores de servicio Socios de publicidad y análisis	Socios publicitarios
	Registros de clientes de California (como nombre, dirección, número de teléfono, empleo, número de tarjeta de crédito, número de tarjeta de débito o cualquier otra información financiera).	Entidades de Teleperformance Proveedores de servicio Socios de publicidad y análisis	Socios publicitarios
	Características de clasificación protegidas según la ley federal o de California (como raza, color, origen nacional o ascendencia, sexo, edad, discapacidad física o mental, condición de veterano y ciudadanía)	Entidades de Teleperformance Proveedores de servicio Socios de publicidad y análisis	No aplica



Título	Descripción		
Información personal que recopilamos	Información comercial (como registros de productos o servicios adquiridos)	Entidades de Teleperformance Proveedores de servicio Socios de publicidad y análisis	Socios publicitarios
	Información de Internet/red (como datos relacionados con su uso de nuestros Servicios)	Entidades de Teleperformance Proveedores de servicio Socios de publicidad y análisis	Socios publicitarios
	Datos aproximados de geolocalización	Teleperformance Entities Service Providers Advertising and Analytics Partners	Socios publicitarios
	Información profesional o relacionada con el empleo	Entidades de Teleperformance Proveedores de servicio	No aplica
	Inferencias extraídas de información personal no confidencial	Entidades de Teleperformance Proveedores de servicio	No aplica
	Información personal confidencial (como geolocalización precisa, origen racial o étnico, creencias religiosas o filosóficas o afiliación sindical, el contenido de su correo, correo electrónico o mensaje de texto, excepto cuando seamos el destinatario previsto, y datos biométricos)	Entidades de Teleperformance Proveedores de servicio	No aplica
	Las fuentes y los propósitos a partir de los cuales recopilamos y utilizamos estas categorías de información personal se describen con más detalle en la sección “Cómo utilizamos su información personal” a continuación, y nuestras prácticas de retención de datos se describen en la sección “Cómo conservamos su información personal” a continuación. Teleperformance no utiliza ni divulga información personal confidencial para fines distintos de los expresamente permitidos según la CCPA (Acta de Privacidad del Consumidor de California) sin su consentimiento.		



Título	Descripción
Cómo usamos su información personal	Usamos su información personal para: • PProporcionarle nuestros Servicios, otros contenidos y funcionalidades del sitio web. • Registrar y mantener su cuenta con nosotros, verificar su identidad y responder a cualquier consulta. • Personalizar nuestros Servicios para usted, incluso para garantizar que el contenido se presente de la manera más efectiva para usted y su dispositivo. • Proporcionarle servicios de atención al cliente, incluso a través del chatbot de nuestro sitio web. • Administrar los Servicios y para las operaciones internas. • Suscribirse a nuestros boletines y alertas para comunicarnos con usted sobre nuestros productos, Servicios, marketing, promociones, eventos y otras noticias e información que creemos que serán de su interés. • Enviarle comunicaciones relacionadas con seguridad, privacidad o comunicaciones administrativas (estas comunicaciones no están relacionadas con marketing). • Mantener la seguridad de nuestros usuarios, nuestros Servicios y negocios. • Administrar y mantener nuestra relación comercial, incluida la realización de revisiones de debida diligencia de proveedores y vendedores, contabilización de facturas, auditoría, facturación, conciliación y actividades de cobranza, investigación de mercado y revisión de encuestas a clientes. • Mejorar y desarrollar nuestros Servicios y productos. • Realizar verificaciones de identificación y verificación de antecedentes, como verificaciones de conocimiento de sus clientes, y gestionar verificaciones anticorrupción, antifraude, antisoborno y sanciones, incluso mediante el uso de toma de decisiones automatizada. Cuando lo exija la ley aplicable, solo usaremos información personal según las condiciones siguientes, como cuando sea necesario para ejecutar un contrato con usted o cuando tengamos un interés legítimo específico para usar la información personal (como se describe más detalladamente a continuación).



Título	Descripción		
Cómo usamos su información personal	La siguiente tabla establece cómo utilizamos su información personal, qué información personal utilizamos y las bases legales en las que nos basamos para cada propósito (cuando así lo exija la ley aplicable). Cuando corresponde, también hemos identificado nuestros intereses legítimos en el procesamiento de su información personal. Cuando confiamos en su consentimiento, tiene derecho a retirar su consentimiento en cualquier momento. Consulte “Sus derechos” a continuación para obtener más información..		
	Actividad de procesamiento	Información personal procesada (para obtener más detalles, consulte “Información personal que recopilamos” más arriba)	Base jurídica para el tratamiento
	Proporcionarle nuestros Servicios, otros contenidos y funcionalidades del sitio web.	Datos de contacto básicos; Información de la cuenta; información demográfica; Información del pago; información técnica y del dispositivo; Información sobre la ubicación	El procesamiento es necesario para celebrar o ejecutar un contrato en el que usted es parte. Tenemos un interés legítimo en utilizar su información personal para brindarle nuestro Servicio.
	Registrar y mantener su cuenta con nosotros, verificar su identidad y responder a cualquier consulta.	Datos de contacto básicos; Información de la cuenta; información profesional; información demográfica; información necesaria para cumplir con nuestras obligaciones legales y reglamentarias; cualquier información que elija incluir en las comunicaciones o consultas con nosotros o cuando visite nuestros sitios o eventos; otra información sobre su interacción con los Servicios; cuando esté permitido, información pública	El procesamiento es necesario para celebrar o ejecutar un contrato en el que usted es parte. Tenemos un interés legítimo en utilizar su información personal para mantener nuestra relación comercial con usted y cumplir con las leyes y regulaciones.



Título	Descripción		
Cómo usamos su información personal	Personalizar nuestros Servicios para usted, incluso para garantizar que el contenido se presente de la manera más efectiva para usted y su dispositivo.	Información técnica y del dispositivo; Información sobre la ubicación; otra información sobre su interacción con los Servicios; análisis de sitios web y análisis de los Servicios	Tenemos un interés legítimo en utilizar su información personal para administrar nuestro negocio de manera efectiva y eficiente. En ciertos casos, también podemos obtener su consentimiento para actividades de procesamiento específicas.
	Proporcionarle servicios de atención al cliente, incluso a través del chatbot de nuestro sitio web. Si utiliza el chatbot de nuestro sitio web, el chatbot compartirá el contenido de su chat con nosotros, que se utiliza para permitir que el chatbot interprete y responda preguntas. Solo procesamos información personal que usted proporciona específica y voluntariamente a través del chatbot del sitio web. La información personal proporcionada a través del chatbot del sitio web se utilizará para proporcionar nuestros Servicios y mejorar nuestro sitio web, el chatbot y la experiencia del cliente.	Datos de contacto básicos; Información de la cuenta; cualquier información recopilada en el contexto de nuestra relación comercial; cualquier información que elija incluir en las comunicaciones o consultas con nosotros o cuando visite nuestros sitios o eventos; información técnica y del dispositivo; Información sobre la ubicación; otra información sobre su interacción con los Servicios	Tenemos un interés legítimo en utilizar su información personal para administrar nuestro negocio de manera efectiva y eficiente.
	Administrar los Servicios, y para las operaciones internas. Por ejemplo, para realizar resolución de problemas, análisis de datos, pruebas, investigaciones, análisis estadísticos y de encuestas.	Información técnica y del dispositivo; Información sobre la ubicación; otra información sobre su interacción con los Servicios; análisis de sitios web y análisis de los Servicios	Tenemos un interés legítimo en utilizar su información personal para administrar nuestro negocio de manera efectiva y eficiente, y con el fin de operar, evaluar y mejorar nuestros productos o Servicios.



Título	Descripción		
Cómo usamos su información personal	Suscribirse a nuestros boletines y alertas para comunicarnos con usted sobre nuestros productos, Servicios, marketing, promociones, eventos y otras noticias e información que creemos que serán de su interés.	Datos de contacto básicos; Información de la cuenta; cualquier información recopilada en el contexto de nuestra relación comercial; información profesional; información demográfica; información de preferencias; cualquier información que elija incluir en las comunicaciones o consultas con nosotros o cuando visite nuestros sitios o eventos	Cuando haya dado su consentimiento para el procesamiento o, en determinadas circunstancias, cuando tenga un interés legítimo en utilizar su información personal para desarrollar y mejorar nuestro negocio.
	Enviarle comunicaciones relacionadas con la seguridad, la privacidad o comunicaciones administrativas (estas comunicaciones no están relacionadas con el marketing).	Basic contact details; account information; professional information; demographic information; any information collected in the context of our business relationship; any information you choose to include in communications or enquiries with us or when you visit our sites or events	Tenemos un interés legítimo en utilizar su información personal con el fin de mantener la seguridad de nuestros usuarios y mantener nuestra relación comercial con usted.
	Mantener la seguridad de nuestros usuarios, los Servicios y el negocio. Esto incluye detectar, depurar, prevenir o investigar incidentes de seguridad, prevenir fraude o abuso y uso indebido de nuestros Servicios, detectar, prevenir o investigar incidentes de seguridad.	Información técnica y del dispositivo; Información sobre la ubicación; otra información sobre su interacción con los Servicios; análisis de sitios web y análisis de los Servicios; datos de contacto básicos; Información de la cuenta	Tenemos un interés legítimo en utilizar su información personal con el fin de proteger a nuestros usuarios contra el fraude y proteger nuestra red.



Título	Descripción		
Cómo usamos su información personal	Administer and maintain our business relationship, including performing supplier and vendor due diligence reviews, invoicing, accounting, auditing, billing, reconciliation and collection activities market research, and reviewing client surveys.	Datos de contacto básicos; Información de la cuenta; cualquier información recopilada en el contexto de nuestra relación comercial; información profesional; información demográfica; información de preferencias; cualquier información que elija incluir en las comunicaciones o consultas con nosotros o cuando visite nuestros sitios o eventos	Tenemos un interés legítimo en utilizar su información personal para administrar nuestro negocio de manera efectiva y eficiente.
	Mejorar y desarrollar nuestros productos.	Información técnica y del dispositivo; Información sobre la ubicación; otra información sobre su interacción con los Servicios; análisis de sitios web y análisis de los Servicios	Tenemos un interés legítimo en utilizar su información personal con el fin de desarrollar y mejorar nuestro negocio
	Llevar a cabo verificaciones de identificación y verificación de antecedentes, como verificaciones de conocimiento de sus clientes, y gestionar verificaciones anticorrupción, antifraude, antisoborno y sanciones, incluso mediante el uso de la toma de decisiones automatizada.	Datos de contacto básicos; Información de la cuenta; cualquier información recopilada en el contexto de nuestra relación comercial; información profesional; información necesaria para cumplir con nuestras obligaciones legales y reglamentarias; información profesional; información demográfica; Información del pago	Tomar las medidas precontractuales necesarias para celebrar un contrato con usted. Para cumplir con las leyes y reglamentos. Cuando esté permitido, en nuestro interés legítimo de utilizar su información personal con el fin de garantizar el cumplimiento normativo, evitar contratiempos en nuestro negocio y abordar la gestión de riesgos.
	Además, utilizaremos parte o toda la información anterior para cumplir con nuestras obligaciones legales, en nuestros intereses legítimos para hacer cumplir nuestros acuerdos contractuales y nuestras políticas y en relación con cualquier reclamación legal, y para proteger o defender los Servicios, nuestros derechos, los derechos de nuestros clientes, u otros		



Título	Descripción
Cómo usamos su información personal	No le someteremos a una decisión basada únicamente en un tratamiento automatizado que produzca efectos jurídicos sobre usted o que de manera similar le afecte significativamente, salvo que esté legalmente autorizado o sea una medida precontractual previa a la celebración de un contrato con usted. En la práctica, podemos utilizar la toma de decisiones automatizada para gestionar controles anticorrupción, antifraude, antisoborno y sanciones, y podemos aprovechar los datos derivados de los registros que recopilamos y de fuentes de terceros para estos fines. Si tomamos una determinación bajo estas circunstancias, se lo notificaremos y le daremos la oportunidad de solicitar una revisión humana de la decisión, expresar su opinión sobre la decisión o impugnar la decisión. Finalmente, podemos desidentificar, agregar o anonimizar su información personal y usarla para cualquier propósito, incluso para generar datos agregados para preparar información valiosa para nuestros clientes. Hacemos esto en nuestro interés legítimo de mejorar nuestro negocio y Servicios de acuerdo con nuestras responsabilidades en torno a la minimización de la información personal. En la medida en que poseamos o procesemos cualquier información desidentificada, agregada o anónima, mantendremos y usaremos dicha información en forma desidentificada, agregada o anónima y no intentaremos volver a identificar la información, excepto con el propósito de evaluar que nuestra desidentificación, agregación y los procesos de anonimización satisfacen los requisitos legales.
Cómo compartimos su información personal	Podemos compartir su información personal internamente y con terceros. Consulte “Transferencias de datos” a continuación para obtener información sobre cómo protegemos su información personal cuando la transferimos a otro país. Compartimos su información personal con nuestras afiliadas y miembros de nuestro grupo corporativo en nuestro interés legítimo de realizar un negocio efectivo y eficiente y administrar nuestra relación con usted, para los fines descritos en este aviso de privacidad. Puede encontrar más información sobre los afiliados específicos y detalles de transferencia en nuestras Normas Corporativas Vinculantes. Compartimos su información personal con los siguientes terceros para los fines descritos en este aviso de privacidad y directamente a continuación: • Con proveedores (incluido nuestro proveedor de chatbot de sitio web, proveedores de análisis de datos, procesadores de pagos, proveedores de seguridad y proveedores de alojamiento) que nos ayudan a brindarle nuestros Servicios, en nuestro interés legítimo de administrar nuestra relación con usted. • Con asesores profesionales (incluidos auditores, bufetes de abogados o despachos contables) en nuestros intereses legítimos para proteger nuestro negocio o según lo exija la ley.



Título	Descripción
Cómo compartimos su información personal	• Por razones legales y de seguridad en nuestros intereses legítimos y para proteger nuestros Servicios y negocios, o según lo exija la ley, compartiremos su información con reguladores, organismos de seguridad del estado, autoridades públicas o cualquier otra organización relevante para cumplir con la ley aplicable o nuestras obligaciones, incluida la cooperación con las fuerzas del orden, órdenes judiciales e investigaciones regulatorias, o de otro modo para establecer, ejercer y defender reclamaciones legales. También podemos divulgar su información personal necesaria para protegernos a nosotros mismos, a nuestra propiedad, a nuestros Servicios o a otros de actividades ilegales o abusivas. • Con un posible comprador, vendedor, nuevo propietario u otro tercero relevante en relación con o en anticipación de una venta o compra de activos, una venta, compra o fusión de acciones, quiebra u otra transacción o reorganización comercial (incluso durante la negociación o en relación con un cambio de control corporativo), en nuestros intereses legítimos
Cookies y tecnologías de seguimiento	Teleperformance utiliza cookies, web beacons y otras tecnologías de seguimiento similares para recopilar información mientras navega por los Servicios, de acuerdo con sus preferencias. Utilizamos herramientas comunes de recopilación de información, como cookies, web beacons y otras tecnologías de seguimiento, para recopilar información sobre sus actividades de navegación a lo largo del tiempo y en diferentes Servicios. Utilizamos esta información para mejorar nuestros Servicios y la forma en que funcionan al evaluar cómo los usuarios navegan e interactúan con nuestros Servicios. Puede utilizar los siguientes métodos para controlar y eliminar las cookies. Tenga en cuenta que si desactiva las cookies, esto puede afectar las características y funcionalidad de nuestros Servicios. Banner de cookies: cuando visite nuestro sitio web por primera vez, aparecerá un banner de consentimiento de cookies que le pedirá que personalice sus preferencias de cookies. Si decide cambiar sus preferencias en una fecha posterior, puede hacerlo fácilmente haciendo clic en “Cookie Settings” en la parte inferior de nuestro sitio web. Tenga en cuenta que las “Cookies necesarias” no se pueden desactivar. Uso de su navegador: la mayoría de los navegadores aceptan cookies automáticamente, pero es posible que pueda cambiar la configuración de su navegador para borrar las cookies o evitar la aceptación automática. Si así lo desea, puede bloquear o eliminar nuestras cookies desde su navegador; sin embargo, bloquear o eliminar cookies puede provocar que algunos de los Servicios funcionen incorrectamente.



Título	Descripción
Cookies y tecnologías de seguimiento	No rastrear: algunos navegadores transmiten una señal de “no rastrear” (“Do Not Track” o “DNT”) o “preferencia de exclusión voluntaria” que solicita que un sitio web deshabilite el seguimiento de un usuario individual. Al igual que muchos sitios web, el nuestro no está diseñado para responder a dichas señales y no utilizamos ni divulgamos su información de ninguna manera que nos obligue legalmente a reconocer las señales de preferencia de exclusión voluntaria. Dado que Teleperformance opera un negocio global, se puede acceder a su información personal, transferirla o almacenarla fuera del país donde se encuentra. Es posible que los países donde se transfiere, accede o almacena su información personal no tengan leyes de protección de datos similares a las del país donde recopilamos su información personal. Sin embargo, protegeremos su información personal como se describe en este aviso de privacidad.
Transferencias de datos	Dado que Teleperformance está presente en todo el mundo y dirige un negocio global, nosotros o un servicio de alojamiento de datos que utilizamos podemos transferir, acceder o almacenar su información personal en una jurisdicción fuera de su país de residencia. Tomamos medidas para garantizar la integridad de su información personal en todo el mundo. Por ejemplo, cuando transferimos su información personal fuera del Espacio Económico Europeo (“EEE”) a miembros de nuestro grupo corporativo, nos basamos en nuestras Normas Corporativas Vinculantes aprobadas por las autoridades europeas de protección de datos. Una copia de nuestras Normas Corporativas Vinculantes está disponible aquí. Cuando transferimos su información personal a terceros ubicados fuera del EEE o el Reino Unido, y dicho país no ha recibido una decisión de adecuación de la Comisión Europea, el gobierno del Reino Unido y/o el Consejo Federal Suizo, utilizamos mecanismos de transferencia aprobados según las leyes aplicables, como las cláusulas contractuales estándar de la Comisión Europea para transferencias desde el EEE (“SCC” o cláusulas Contractuales Tipo) y el anexo del Comisionado de Información del Reino Unido a las SCC, o el acuerdo internacional de transferencia de datos, para transferencias desde el Reino Unido. Puede solicitar una copia de cualquier mecanismo de transferencia de datos enviando un correo electrónico privacy@teleperformance.com.
Cómo protegemos su información personal	Utilizamos medidas de seguridad adecuadas para proteger su información personal. Estas medidas varían según la sensibilidad de la información personal que procesamos y la tecnología disponible. Desafortunadamente, no se puede garantizar que ningún servicio sea completamente seguro y no podemos garantizar que nunca se produzca acceso no autorizado, piratería, pérdida de datos o violación de datos. Cualquier información que nos envíe electrónicamente mientras utiliza los Servicios o cuando interactúa con nosotros puede no estar segura mientras está en tránsito. Le recomendamos que no utilice canales no seguros para enviarnos información sensible o confidencial.



Título	Descripción
Cómo conservamos su información personal	Conservamos su información personal durante el período necesario para cumplir con nuestros fines comerciales legítimos. Al decidir el período de tiempo para conservar su información personal, evaluamos varios criterios, incluido si necesitamos la información personal para proporcionar nuestros Servicios, hacer cumplir nuestros acuerdos contractuales, resolver disputas y reclamaciones legales, garantizar la seguridad e integridad, o protegernos a nosotros mismos. y nuestros Servicios y negocios. También conservaremos su información personal en la medida necesaria para cumplir con los períodos de retención obligatorios previstos por la ley y de acuerdo con cualquier prescripción de acciones aplicable. Por ejemplo, generalmente almacenamos información personal contenida en los registros relacionados con las relaciones con los clientes de Teleperformance durante 6 años después de que el cliente ya no esté activo, según la ley aplicable. Si ya no necesitamos su información personal, implementamos procesos para eliminar los datos de forma segura, por ejemplo, borrando registros electrónicos. Si agregamos y anonimizamos su información personal, podemos usar esta información no personal indefinidamente.
Funciones y enlaces a otros sitios web	Si sigue enlaces a sitios o plataformas que no controlamos y con los que no estamos afiliados, debe revisar las prácticas de privacidad aplicables de estos sitios web. No somos responsables del contenido ni de las prácticas de privacidad y seguridad de estos sitios de terceros. Cualquier información que proporcione en sitios web públicos, como plataformas de redes sociales de terceros, está sujeta a las políticas de esos sitios web, incluso si se accede a ella a través de nuestros Servicios. Nuestra inclusión de estos enlaces no significa que respaldamos el contenido o los propietarios de estas plataformas.



Título	Descripción
Niños	Los Servicios de Teleperformance no están destinados a niños. Nuestros Servicios, incluido el sitio web, no están destinados a niños y no buscamos ni recopilamos intencionadamente información relacionada con niños. Si descubrimos que hemos recopilado información personal de un niño, tomaremos medidas razonables para eliminar esta información. Si cree que hemos recopilado información personal de un niño, contáctenos en privacy@teleperformance.com.
Sus derechos	Dependiendo de su país, es posible que tenga derechos que incluyen: • Acceder a su información personal, obtener una copia de la misma, rectificarla, restringir u oponerse a su procesamiento, solicitar su supresión, destrucción o anonimización. • Recibir la información personal que nos proporcionó para transferirla a otra empresa. • Optar por no participar en alguna recopilación o uso de su información personal. • Retirar cualquier consentimiento prestado. Para ejercer cualquiera de estos derechos o presentar quejas sobre esta Política, puede contactarnos por correo electrónico a privacy@teleperformance.com o puede enviar una solicitud aquí. Dependiendo de dónde viva (incluso en EE. UU., según el estado), tiene ciertos derechos en relación con su información. Tenga en cuenta que estos derechos generalmente no son absolutos y, en ciertos casos, podemos rechazar su solicitud según lo permita la ley. • Derecho a Saber. El derecho a solicitar información sobre las categorías de información personal que recopilamos, la fuente de esa información, el propósito de esa recopilación, las categorías de terceros con quienes se divulga esa información. • Acceso. El derecho a solicitar acceso a la información específica que tenemos sobre usted y saber cómo la usamos y con quién la compartimos. • Portabilidad. Recibir una copia de su información personal y solicitar que la transfiramos a un tercero, en determinadas circunstancias y con determinadas excepciones. • Corrección. Solicitar que corrijamos cualquier información inexacta que tengamos sobre usted.



Título	Descripción
Sus derechos	• Eliminación/Borrado. En determinadas circunstancias, el derecho a solicitarnos que eliminemos su información. • Restricción del procesamiento excepto para almacenamiento. Solicitar que dejemos de procesar la información que tenemos sobre usted, excepto para fines de almacenamiento, en determinadas circunstancias. • Objeción. Oponerse a nuestro procesamiento de su información en determinadas circunstancias. • Objeción al marketing. Puede oponerse al marketing en cualquier momento enviando un correo electrónico a privacy@teleperformance.com. • Retirada del consentimiento. Cuando dependamos del consentimiento para procesar su información personal, usted tiene derecho a retirar este consentimiento en cualquier momento. Aplicaremos sus preferencias en el futuro. • Derecho a optar por no vender o compartir. El derecho a optar por no vender o compartir información personal con terceros, la divulgación de información personal a terceros con fines publicitarios específicos. • Ley Shine the Light: Los residentes de California pueden solicitar y obtener una vez al año, sin cargo, información sobre nuestra divulgación de información personal a terceros o compañías afiliadas para sus fines de marketing directo. • Quejarse. Si tiene dudas sobre el procesamiento de su información personal, tiene derecho a presentar también una queja formal ante la autoridad supervisora competente en su país. Sin embargo, esperamos que se comunique con nosotros en privacy@teleperformance.com en primera instancia, para que podamos resolver cualquier problema. Para ejercer cualquiera de estos derechos o presentar quejas sobre esta Política, puede enviar una solicitud aquí contactarnos por correo electrónico a privacy@teleperformance.com. Para ciertos derechos, es posible que necesitemos recopilar información suya para verificar su identidad antes de brindar una respuesta sustancial a su solicitud, como su nombre, correo electrónico, número de teléfono u otro identificador. No vendemos su información personal a cambio de dinero, pero podemos utilizar tecnologías de seguimiento que algunas leyes consideran “compartidas”. Para optar por no compartir información personal o procesar información con fines de publicidad dirigida, haga clic en el enlace “Sus opciones de privacidad” en el pie de página de nuestro sitio web. Consulte nuestra sección Cookies y tecnologías de seguimiento anterior para obtener información sobre exclusión voluntaria. Dependiendo de su ubicación, podrá designar, por escrito o mediante un apoderamiento, a un agente autorizado para realizar solicitudes en su nombre para ejercer sus derechos. Antes de aceptar dicha solicitud de un agente, le exigiremos que proporcione prueba de que usted le ha autorizado a actuar en su nombre y es posible que necesitemos que verifique su identidad directamente con nosotros. Por último, puede tener derecho a apelar nuestra decisión con respecto a una solicitud relacionada con estos derechos comunicándose con nosotros utilizando la información proporcionada anteriormente.



Título	Descripción
Actualizaciones de este aviso de privacidad	Este aviso de privacidad puede actualizarse periódicamente para reflejar cambios en nuestras prácticas de procesamiento de datos. Podemos cambiar este aviso de privacidad de vez en cuando. Si lo hacemos, lo indicaremos en nuestro sitio web y actualizaremos la fecha de “Última actualización” en la parte superior de este aviso de privacidad. Si realizamos cambios sustanciales en la forma en que utilizamos la información que recopilamos, haremos todos los esfuerzos razonables para notificárselo. Si no está de acuerdo con alguna actualización de este aviso de privacidad, no acceda ni continúe utilizando los Servicios.
Contáctenos	Puede contactarnos en privacy@teleperformance.com. Para supervisar nuestro marco de privacidad, hemos designado un Delegado de Protección de Datos (“DPO o Data Protection Officer”) que cuenta con el respaldo del Área Global de Privacidad y Cumplimiento. Para cualquier consulta, pregunta o inquietud sobre protección de datos que tenga sobre este aviso de privacidad o nuestro procesamiento de datos, comuníquese con nuestro DPO en privacy@teleperformance.com.
Idioma	Si las versiones en inglés y en otros idiomas de este aviso de privacidad entran en conflicto, prevalecerá la versión en inglés (a menos que la ley aplicable establezca lo contrario).

