



Informativa ai sensi della normativa sulla protezione dei dati resa al Segnalante

Ai sensi dell'art.13 del Regolamento (UE) n. 2016/679 (Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati, di seguito GDPR), In & Out Spa (di seguito anche "TP" o la "Società" o il "Titolare") fornisce, qui di seguito, l'informativa sui trattamenti dei dati personali effettuati in relazione alla gestione delle Segnalazioni, disciplinate dal *Modello di Organizzazione e Gestione ex D.lgs. n. 231/2001* e dalla *Procedura Whistleblowing* attivata dalla Società a seguito dell'entrata in vigore del *D.lgs. 24/2023*.

1. Titolare del trattamento

In & Out Spa Società Benefit, con sede legale in Viale Bramante 29, 00054 Fiumicino (RM).

2. Responsabile della protezione dei dati (DPO)

Il Responsabile della protezione dei dati nominato dalla Società è contattabile al seguente indirizzo di posta elettronica:

privacy@teleperformance.com

3. Categorie di dati personali oggetto di trattamento

La ricezione e la gestione delle segnalazioni dà luogo al trattamento di:

- a) Dati personali comuni di cui all'art. 4, punto 1, del GDPR del Segnalante (nel caso di Segnalazioni non anonime) nonché di eventuali Persone coinvolte o menzionate nella Segnalazione (di seguito "Interessati"), quali: dati anagrafici (ad es. nome, cognome, data e luogo di nascita), dati di contatto (es. numero telefonico fisso e/o mobile, indirizzo postale/e-mail);
- b) Categorie particolari di dati di cui all'art. 9) del GDPR, esclusivamente se inserite dal Segnalante nella segnalazione.

I dati personali trattati nell'ambito della gestione delle segnalazioni devono essere pertinenti e limitati a quanto necessario rispetto alle finalità per le quali sono raccolti.

La Società invita pertanto i segnalanti a non inserire nella segnalazione dati personali non necessari o non pertinenti rispetto ai fatti oggetto di segnalazione.

I dati personali manifestamente non utili al trattamento di una specifica segnalazione non sono raccolti o, se raccolti accidentalmente, sono cancellati senza ingiustificato ritardo.

4. Categorie di interessati

Nell'ambito della gestione delle segnalazioni possono essere trattati dati personali riferiti a diverse categorie di interessati, tra cui:

- il segnalante;
- le persone segnalate;
- eventuali soggetti terzi menzionati nella segnalazione.

La presente informativa è resa al segnalante ai sensi dell'art. 13 del GDPR.

Le informazioni relative al trattamento dei dati personali delle persone segnalate e degli eventuali altri soggetti coinvolti sono fornite ai sensi dell'art. 14 del GDPR, compatibilmente con l'esigenza di garantire la riservatezza dell'identità del segnalante e il corretto svolgimento delle attività istruttorie, nei limiti previsti dalla normativa applicabile, ivi inclusi il *D.lgs. 24/2023* e l'art. 2-undecies del *D.lgs. 196/2003*.

5. Finalità del trattamento

I suddetti dati personali sono trattati dal Titolare per le seguenti finalità:

- a) gestione della Segnalazione effettuata all'Organismo di Vigilanza ai sensi del *D.lgs. n. 231/2001*;
- b) gestione della Segnalazione effettuata ai sensi del *d.lgs. n. 24/2023*;
- c) adempimento di obblighi previsti dalla legge o dalla normativa comunitaria;
- d) difesa o accertamento di un di un proprio diritto in contenziosi civili, amministrativi o penali.

6. Base giuridica del trattamento

La base giuridica del trattamento è costituita:

- per la finalità di cui alla lettera a), b) e c) del precedente paragrafo, dall'adempimento di un obbligo legale



- a cui è soggetto il Titolare del trattamento (art. 6, par. 1, lett. c) del GDPR);
- per le finalità di cui alla lettera d) del precedente paragrafo, dal legittimo interesse del titolare (art. 6, par. 1, lett. f) del GDPR).

Qualora la segnalazione contenga categorie particolari di dati personali ai sensi dell'art. 9 del GDPR, il relativo trattamento è effettuato, ove applicabile, ai sensi dell'art. 9, par. 2, lett. f) del GDPR, in quanto necessario per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria, nonché, ricorrendone i presupposti, ai sensi dell'art. 9, par. 2, lett. g) del GDPR per motivi di interesse pubblico rilevante sulla base del diritto dell'Unione o nazionale, in particolare ai sensi del D.lgs. 24/2023.

Il conferimento dei dati è necessario per il conseguimento delle finalità di cui sopra. Il loro mancato, parziale o inesatto conferimento potrebbe avere come conseguenza l'impossibilità di gestire la segnalazione.

7. Modalità di trattamento

Le operazioni di trattamento sono effettuate manualmente e/o mediante mezzi elettronici idonei a garantire la sicurezza e la riservatezza necessaria in relazione alla natura dei dati trattati.

I dati personali relativi o connessi alla segnalazione sono trattati nell'ambito del processo di whistleblowing esclusivamente da soggetti appositamente designati e adeguatamente istruiti che opereranno quali persone autorizzate al trattamento.

In particolare, il dipartimento preposto sin dalla fase di invio della segnalazione e successiva gestione – incluse le eventuali fasi di indagine ed approfondimento interne qualora necessarie - adotterà misure tecniche e organizzative adeguate a garantire la riservatezza dell'identità del segnalante e delle informazioni contenute nella segnalazione.

L'identità del segnalante e qualsiasi altra informazione da cui possa evincersi, direttamente o indirettamente, tale identità non possono essere rivelate, senza il consenso espresso dello stesso, a soggetti diversi da quelli autorizzati a ricevere o a dare seguito alle segnalazioni, fatti salvi i casi in cui la comunicazione sia obbligatoria per legge o necessaria per l'accertamento di responsabilità, anche in sede giudiziaria, ai sensi del D.lgs. 24/2023.

8. Comunicazione dei dati a terzi

I dati personali possono essere comunicati a soggetti terzi coinvolti, a vario titolo, nella gestione delle segnalazioni, nei limiti strettamente pertinenti alle finalità sopra indicate. In particolare, tali soggetti possono appartenere alle seguenti categorie:

- Consulenti legali e professionisti incaricati di supportare la Società nella gestione delle segnalazioni;
- Fornitori di servizi informatici e piattaforme utilizzate per la gestione del canale di segnalazione;
- Eventuali società del gruppo TP, ove coinvolte nell'istruttoria della segnalazione;
- Autorità Pubbliche, Autorità Giudiziaria o Organi di Polizia, nei casi previsti dalla legge;
- Organismo di Vigilanza istituito ai sensi del D.lgs 231/2001.

Tali soggetti, qualora trattino i dati personali per conto della Società, sono designati quali responsabili del trattamento ai sensi dell'art. 28 del GDPR e sono vincolati da specifici obblighi contrattuali in materia di protezione dei dati personali.

Qualora operino in qualità di titolari autonomi del trattamento, trattano i dati personali nel rispetto delle proprie informative privacy e della normativa applicabile.

Si precisa che la comunicazione dei dati a terzi avviene nel rispetto dei principi di necessità, minimizzazione e riservatezza, nonché delle disposizioni previste dal D.lgs. 24/2023.

9. Conservazione dei dati

I dati personali trattati nell'ambito della gestione delle segnalazioni sono conservati in totale sicurezza per il tempo strettamente necessario alla gestione delle segnalazioni stesse e comunque non oltre cinque (5) anni a decorrere dalla data della comunicazione dell'esito finale della procedura di segnalazione, in conformità a quanto previsto dal D.lgs. 24/2023 e nel rispetto dei principi di cui al Regolamento (UE) 2016/679.

Resta salva la possibilità di una conservazione per un periodo superiore qualora ciò sia necessario per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria ovvero per adempiere a obblighi di legge o a richieste dell'Autorità competente.

Al termine del periodo di conservazione, i dati personali saranno cancellati o resi anonimi, salvo ulteriori obblighi di conservazione previsti dalla normativa applicabile.

10. Trasferimento di dati personali verso paesi Extra EU

Il trattamento dei dati personali avviene principalmente all'interno dell'Unione Europea.



Qualora, per esigenze connesse alla gestione delle segnalazioni, si renda necessario il trasferimento dei dati personali verso Paesi terzi non appartenenti allo Spazio Economico Europeo, tale trasferimento avverrà nel rispetto degli articoli 44 e seguenti del Regolamento (UE) 2016/679.

In particolare, i trasferimenti potranno avvenire sulla base di una decisione di adeguatezza della Commissione Europea ovvero mediante l'adozione di garanzie adeguate, quali le Clausole Contrattuali Standard approvate dalla Commissione Europea o altri strumenti previsti dalla normativa applicabile (come, ad esempio, le *"Teleperformance Binding Corporate Rules"*, qualora il trasferimento avvenga tra le Società appartenenti al Gruppo Teleperformance).

In tali casi, gli interessati potranno richiedere ulteriori informazioni sui trasferimenti e sulle garanzie adottate contattando il Titolare ai recapiti indicati nella presente informativa.

11. Diritti degli interessati

L'interessato ha il diritto di ottenere dal Titolare, nei casi previsti, l'accesso ai propri dati personali e la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che lo riguarda, nonché di opporsi al trattamento e di esercitare il diritto alla portabilità dei dati, ai sensi degli articoli da 15 a 22 del Regolamento (UE) 2016/679. Le richieste per l'esercizio dei diritti possono essere presentate tramite l'apposito form disponibile sul sito ufficiale di TP al link [Data Subject Rights Request](#) oppure inviando una e-mail all'indirizzo infoGDPR@it.teleperformance.com.

Si precisa che, ai sensi dell'art. 2-undecies del D.lgs. 196/2003, l'esercizio dei diritti sopra indicati può essere limitato, ritardato o escluso qualora da tale esercizio possa derivare un pregiudizio effettivo e concreto:

- alla riservatezza dell'identità del segnalante;
- allo svolgimento delle attività istruttorie e delle indagini connesse alla gestione della segnalazione;
- all'esercizio del diritto di difesa del Titolare o di terzi;
- alla prevenzione e alla repressione di eventuali illeciti.

In tali casi, i diritti dell'interessato possono essere esercitati anche tramite il Garante per la protezione dei dati personali con le modalità previste dall'art. 160 del D.lgs. 196/2003.

Resta in ogni caso fermo il diritto dell'interessato di proporre un reclamo al Garante della protezione dei dati personali con sede in Piazza Venezia n. 11 - 00187 Roma (www.garanteprivacy.it).