



Avis de confidentialité du site Web

Dernière mise à jour : Août 2024.



Titre	Description
Introduction	• Dernière mise à jour : Août 2024. • Teleperformance s'engage à respecter votre vie privée. • Cet avis de confidentialité décrit la manière dont Teleperformance SE et les autres sociétés du groupe Teleperformance avec lesquelles vous êtes en relation contractuelle ou commerciale traitent vos données à caractère personnelles. Cette note d'information se concentre sur les données à caractère personnelles collectées et traitées par le biais de notre site web, de nos applications, de nos services, de nos outils et fonctionnalités ou lorsque vous communiquez avec nous d'une autre manière (ci-après les "Services"). Cette note vous informe également de vos droits et de vos choix en ce qui concerne vos données personnelles et vous explique comment vous pouvez nous contacter. • Nous avons mis en place un programme mondial, basé sur nos règles d'entreprise contraignantes, qui fait office de code de conduite en matière de protection des données personnelles et de la vie privée dans le cadre de nos activités, de telle sorte à traiter les données à caractère personnelles de manière responsable. • Nos pratiques en matière de protection des données personnelles et de la vie privée peuvent varier d'un pays à l'autre afin de refléter les exigences légales et les pratiques locales. En fonction des finalités du traitement et de la relation que nous avons, nous pouvons également fournir des notes d'information supplémentaires personnalisées sur la manière dont nous traitons vos données à caractère personnelles. • Cette note d'information ne s'applique que lorsque nous sommes responsables de la prise de décisions importantes concernant vos données à caractère personnelles (c'est-à-dire lorsque nous agissons en tant que « responsable de traitement des données »). Dans certains cas, nous ne sommes pas le « responsable du traitement des données » de vos données personnelles - par exemple, dans le cadre de nos activités, nous traitons des données personnelles pour le compte de nos clients (et nous sommes tenus de suivre leurs instructions sur l'utilisation de vos données personnelles). Dans ce cas, nos clients agissent en tant que « responsable de traitement des données » - vous pouvez vous référer à leurs notes d'information pour plus de détails sur la manière dont ils traitent vos données personnelles. • Si vous n'acceptez pas les conditions de la présente note d'information, veuillez ne pas accéder aux Services ou cessez de les utiliser.



Titre	Description
Les informations personnelles que nous collectons	Dans cette note, par « données personnelles », nous entendons toute information relative à un individu identifié ou identifiable. Cette définition englobe les données personnelles que nous recevons directement de vous (par exemple, vos données de contact), ainsi que les données que nous collectons automatiquement (par exemple, les données relatives à votre appareil) ou qui proviennent de sources tierces Nous avons décrit ci-dessous les catégories de données personnelles que nous traitons. Si nécessaire, nous vous indiquerons quand la fourniture de données personnelles est obligatoire. Données fournies par vous : Vous pouvez nous fournir tout ou partie des données suivantes lorsque vous utilisez nos services, créez un compte chez nous, vous inscrivez à nos lettres d'information ou d'alerte, rejoignez notre réseau des anciens ou nous contactez : • Coordonnées générales, telles que le nom, l'adresse, le numéro de téléphone et l'adresse électronique. • Les informations relatives au compte utilisateur, telles que le nom d'utilisateur, le mot de passe, les questions de sécurité et les réponses. Si vous décidez de créer un compte, veuillez conserver vos données d'accès en lieu sûr. Nous vous recommandons de ne pas partager vos données d'accès avec qui que ce soit. Si vous pensez que votre compte a été compromis, veuillez nous contacter immédiatement. • Toute donnée collectée dans le cadre de notre relation commerciale. Nous pouvons recueillir vos informations personnelles si vous travaillez pour l'un de nos partenaires commerciaux, y compris vos coordonnées, le nom et l'adresse de votre organisation, des détails sur nos communications. • Les informations nécessaires au respect de nos obligations légales et réglementaires, y compris les documents requis pour les contrôles d'identité et les vérifications des antécédents, ainsi que les résultats de ces contrôles. • Les informations professionnelles, telles que votre intitulé de poste, le nom de votre entreprise, votre secteur d'activité et votre nom d'utilisateur LinkedIn, ainsi que les informations que vous fournissez via notre réseau d'anciens. • Les informations démographiques, telles que l'âge, le sexe et le titre. • Les informations sur les préférences, telles que les informations sur les inscriptions/oppositions, les oppositions au démarchage et les interactions avec nos communications • Les informations de paiement, telles que le numéro de compte bancaire, les informations relatives à la carte de crédit ou de débit et l'adresse de facturation, que nous pouvons également collecter par l'intermédiaire d'un tiers chargé du traitement des paiements.



Titre	Description
Les informations personnelles que nous collectons	• Toute information que vous choisissez d’inclure dans les communications ou les demandes avec nous ou lorsque vous visitez nos sites ou nos événements, par exemple, lors de l’envoi d’un message ou d’un fichier via la page « Contactez-nous » ou notre service de chatbot, des informations sur votre temps de visite, la participation à nos événements et sondages ou fournis en tant que retour d’information. Certaines fonctionnalités des Services nécessitent que vous nous fournissiez vos données personnelles. Vous avez le choix de fournir ou non ces données personnelles. Toutefois, si vous ne fournissez pas ces données personnelles, il se peut que vous ne puissiez pas utiliser ou accéder à certaines fonctionnalités de nos Services. Données collectées automatiquement Nous recueillons automatiquement certaines données lors de votre interaction avec nos Services. Pour ce faire, nous pouvons utiliser des cookies, des balises web et d’autres technologies de suivi lorsque vous interagissez avec nos publicités ou utilisez nos services. Les données personnelles comprennent : • Les informations relatives à l’appareil, telles que le type d’appareil, le système d’exploitation, l’identifiant unique de l’appareil et l’adresse internet (IP). • Les informations de localisation, telles que la géolocalisation approximative, si vous choisissez de les fournir. • D’autres informations concernant votre interaction avec les services, telles que le type de navigateur, les données du journal d’accès, les horodatages, les données de parcours, les journaux de sécurité, les interactions avec les courriels de marketing et les impressions publicitaires. Pour plus d’informations sur la manière dont nous utilisons les cookies et sur les choix qui s’offrent à vous, veuillez-vous reporter à la section Cookies et technologies de suivi ci-dessous. Données collectées par d’autres sources Nous pouvons obtenir des données sur vous à partir de sources extérieures, y compris des données que nous collectons directement auprès de tiers et des données de tiers que vous choisissez de partager avec nous. Ces données sont notamment les suivantes : • L’analyse du site web et des Services, que nous recevons de fournisseurs de services de publicité. Pour plus d’informations, veuillez consulter la section « Cookies et technologies de suivi » ci-dessous.



Titre	Description					
Les informations personnelles que nous collectons	Lorsque la législation locale l'autorise, les informations que nous recevons de sources accessibles au public, de bases de données marketing, d'enrichissement de données ou d'autres fournisseurs tiers. Toute information que nous obtenons de tiers sera traitée conformément à la présente note d'information. Nous ne sommes pas responsables de l'exactitude des informations qui nous sont fournies par des tiers, ni des politiques ou pratiques de ces tiers. Pour plus d'informations, voir la section ci-dessous, « Fonctionnalités et liens vers d'autres sites web ».					
	<i>Informations supplémentaires pour les personnes résidant dans certains États américains</i> Les données personnelles que nous collectons, utilisons et divulguons varient en fonction de la façon dont vous interagissez avec Teleperformance. Le tableau ci-dessous décrit les catégories de données personnelles que nous collectons (y compris les « données personnelles sensibles » ou « données sensibles » en vertu des lois sur la protection de la vie privée des États américains), les catégories de tiers auxquels nous divulguons ces données personnelles et nos pratiques au cours des 12 derniers mois. Comme décrit dans la section « Cookies et technologies de suivi » ci-dessous, nous, ainsi que des tiers, avons collecté certaines informations par le biais de cookies et de technologies de suivi sur nos services, incluant la diffusion de publicités ciblées sur nos produits lorsque vous visitez d'autres sites web et applications. Bien que nous ne vendions pas de données personnelles pour une contrepartie monétaire, la divulgation d'informations à ces fins peut être considérée comme une « vente » ou un « partage » de données personnelles en vertu des lois sur la protection de la vie privée de ces États américains. Le tableau ci-dessous décrit également les catégories de tiers auxquels ces informations ont été divulguées (y compris vendues/partagées) au cours des 12 derniers mois. Nous n'avons pas connaissance de la vente ou du partage de données personnelles de mineurs de moins de 16 ans.					
	<table><tr><th>Données personnelles collectées</th><th>Tiers auxquels des données personnelles ont été divulguées à des fins professionnelles</th><th>Tiers auxquels les données personnelles ont été vendues ou partagées</th></tr><tr><td>Identifiants (tels que votre nom, votre adresse postale, votre adresse électronique, votre numéro de téléphone, etc.)</td><td>Entités de Teleperformance Fournisseurs de services Partenaires de publicité et d'analyse</td><td>Partenaires de publicité</td></tr></table>	Données personnelles collectées	Tiers auxquels des données personnelles ont été divulguées à des fins professionnelles	Tiers auxquels les données personnelles ont été vendues ou partagées	Identifiants (tels que votre nom, votre adresse postale, votre adresse électronique, votre numéro de téléphone, etc.)	Entités de Teleperformance Fournisseurs de services Partenaires de publicité et d'analyse
Données personnelles collectées	Tiers auxquels des données personnelles ont été divulguées à des fins professionnelles	Tiers auxquels les données personnelles ont été vendues ou partagées				
Identifiants (tels que votre nom, votre adresse postale, votre adresse électronique, votre numéro de téléphone, etc.)	Entités de Teleperformance Fournisseurs de services Partenaires de publicité et d'analyse	Partenaires de publicité				



Titre	Description		
Les informations personnelles que nous collectons	Dossiers des clients californiens (tels que nom, adresse, numéro de téléphone, emploi, numéro de carte de crédit, numéro de carte de débit ou toute autre information financière).	Entités de Teleperformance Fournisseurs de services Partenaires de publicité et d'analyse	Partenaires de publicité
	Caractéristiques de classification protégées en vertu de la loi californienne ou fédérale (telles que la race, la couleur, l'origine nationale ou l'ascendance, le sexe, l'âge, le handicap physique ou mental, le statut d'ancien combattant et la citoyenneté).	Entités de Teleperformance Fournisseurs de services Partenaires de publicité et d'analyse	N/A
	Informations commerciales (telles que les enregistrements des produits ou services achetés)	Entités de Teleperformance Fournisseurs de services Partenaires de publicité et d'analyse	Partenaires de publicité
	Informations relatives à l'Internet/au réseau (telles que les données concernant votre utilisation de nos services)	Entités de Teleperformance Fournisseurs de services Partenaires de publicité et d'analyse	Partenaires de publicité
	Données de géolocalisation approximatives	Entités de Teleperformance Fournisseurs de services Partenaires de publicité et d'analyse	Partenaires de publicité
	Informations professionnelles ou liées à l'emploi	Entités de Teleperformance Fournisseurs de services Partenaires de publicité et d'analyse	N/A
	Déductions tirées d'informations personnelles non sensibles	Entités de Teleperformance Fournisseurs de services	N/A
	Données personnelles sensibles (telles que la géolocalisation précise, l'origine raciale ou ethnique, les croyances religieuses ou philosophiques ou l'appartenance à un syndicat, le contenu de votre courrier, courriel ou message texte (sauf si nous en sommes le destinataire) et les données biométriques).	Entités de Teleperformance Fournisseurs de services	N/A



Titre	Description
Les informations personnelles que nous collectons	Les sources et les objectifs à partir desquels nous collectons et utilisons ces catégories de données personnelles sont décrits plus en détail dans la section « Comment nous utilisons vos données personnelles » ci-dessous, et nos pratiques en matière de conservation des données sont décrites dans la section « Comment nous conservons vos données personnelles » ci-dessous. Teleperformance n'utilise ni ne divulgue de données personnelles sensibles à des fins autres que celles expressément autorisées par la CCPA sans votre consentement.
Comment utilisons-nous vos informations personnelles	Nous utilisons vos données personnelles pour : • Vous fournir nos Services, d'autres contenus et des fonctionnalités du site web. • Enregistrer et maintenir votre compte chez nous, vérifier votre identité et répondre à toute demande de renseignements. • Personnaliser nos Services pour vous, y compris pour s'assurer que le contenu est présenté de la manière la plus efficace pour vous et votre appareil. • Fournir des services d'assistance à la clientèle, y compris par le biais de notre chatbot sur le site Web. • Administrer les services et les opérations internes. • Vous inscrire à nos bulletins d'information et à nos alertes pour communiquer avec vous sur nos produits, nos services, notre marketing, nos promotions, nos événements et d'autres nouvelles et informations que nous pensons susceptibles de vous intéresser. • Vous envoyer des communications relatives à la sécurité, à la protection des données et de la vie privée ou à l'administration (ces communications ne sont pas liées au marketing). • Maintenir la sécurité de nos utilisateurs, de nos services et de notre entreprise. • Administrer et maintenir notre relation commerciale, y compris l'examen préalable des fournisseurs et des vendeurs, la facturation, la comptabilité, l'audit, la facturation, le rapprochement et les activités de recouvrement, l'étude de marché et l'examen des enquêtes menées auprès des clients. • Améliorer et développer nos services et nos produits. • Effectuer des contrôles d'identification et des vérifications d'antécédents, tels que les contrôles de connaissance de nos clients (KYC) et gérer les contrôles anti-corruption, anti-fraude et relatifs aux sanctions internationales, y compris en recourant à la prise de décision automatisée. Lorsque la loi applicable l'exige, nous n'utiliserons les données personnelles que sur la base des conditions ci-dessous, par exemple lorsque cela est nécessaire à l'exécution d'un contrat avec vous, ou lorsque nous avons un intérêt légitime spécifique à utiliser les données personnelles.



Titre	Description		
Comment utilisons-nous vos informations personnelles	Le tableau ci-dessous présente la manière dont nous utilisons vos données personnelles, les données personnelles que nous utilisons et les bases juridiques sur lesquelles nous nous appuyons pour chaque finalité (lorsque la loi applicable l'exige). Le cas échéant, nous avons également identifié nos intérêts légitimes dans le traitement de vos données personnelles. Lorsque nous nous appuyons sur votre consentement, vous avez le droit de le retirer à tout moment. Pour plus d'informations, veuillez consulter la section « Vos droits » ci-dessous.		
	Activité de traitement	Données personnelles traitées (pour plus de détails, veuillez-vous référer à la partie « Données personnelles que nous recueillons » ci-dessus).	Base juridique du traitement
	Vous fournir nos services, d'autres contenus et des fonctionnalités du site web.	Coordonnées de base ; données de compte ; données démographiques ; données de paiement ; données techniques et relatives à l'appareil ; données de localisation.	Le traitement est nécessaire à la signature ou à l'exécution d'un contrat auquel vous êtes partie. Nous avons un intérêt légitime à utiliser vos données personnelles pour vous fournir notre Service.
	Enregistrer et gérer votre compte chez nous, vérifier votre identité et répondre à toute demande de renseignements.	Coordonnées de base ; données sur le compte ; données professionnelles ; données démographiques ; données nécessaires pour satisfaire à nos obligations légales et réglementaires ; toute information que vous choisissez d'inclure dans les communications ou les demandes que vous nous adressez ou lorsque vous visitez nos sites ou nos événements ; autres informations concernant votre interaction avec les services ; lorsque cela est autorisé, les données publiques.	Le traitement est nécessaire à la signature ou à l'exécution d'un contrat auquel vous êtes partie.



Titre	Description		
Comment utilisons-nous vos informations personnelles	Personnaliser nos services pour vous, y compris pour s'assurer que le contenu est présenté de la manière la plus efficace pour vous et votre appareil.	Informations techniques et relatives à l'appareil ; données de localisation ; autres informations relatives à votre interaction avec les services ; analyse du site web et analyse des services	Nous avons un intérêt légitime à utiliser vos données personnelles pour gérer notre entreprise de manière efficace et efficiente. Dans certains cas, nous pouvons également obtenir votre consentement pour des activités de traitement spécifiques.
	Vous fournir des services d'assistance à la clientèle, y compris par l'intermédiaire du chatbot de notre site web. Si vous utilisez le chatbot de notre site web, celui-ci partagera avec nous le contenu de votre chat, qui est utilisé pour permettre au chatbot d'interpréter les questions et d'y répondre. Nous ne traitons que les données personnelles que vous fournissez spécifiquement et volontairement par l'intermédiaire du chatbot du site web. Les données personnelles fournies par l'intermédiaire du chatbot du site web seront utilisées pour fournir nos Services, et améliorer notre site web, notre chatbot et l'expérience client.	Coordonnées de base ; informations relatives au compte ; toute information collectée dans le cadre de notre relation commerciale ; toute information que vous choisissez d'inclure dans les communications ou les demandes que vous nous adressez ou lorsque vous visitez nos sites ou nos événements ; informations techniques et relatives à l'appareil ; données de localisation ; autres informations relatives à votre interaction avec les services.	Nous avons un intérêt légitime à utiliser vos données personnelles pour gérer notre entreprise de manière efficace et efficiente.
	Administrer les Services et effectuer des opérations internes. Par exemple, pour effectuer des dépannages, des analyses de données, des tests, des recherches, des analyses statistiques et des enquêtes.	Informations techniques et relatives à l'appareil ; données de localisation ; autres informations relatives à votre interaction avec les services ; analyse du site web et analyse des services	Nous avons un intérêt légitime à utiliser vos données personnelles pour gérer notre entreprise de manière efficace et efficiente, à des fins d'exploitation, d'évaluation et d'amélioration de nos produits ou services.



Titre	Description		
Comment utilisons-nous vos informations personnelles	Vous inscrire à nos bulletins d'information et à nos alertes pour communiquer avec vous au sujet de nos produits, services, marketing, promotions, événements et autres nouvelles et informations que nous pensons susceptibles de vous intéresser.	Coordonnées générales ; informations sur le compte ; toute information collectée dans le cadre de notre relation commerciale ; données professionnelles ; données démographiques ; informations sur les préférences ; toute information que vous choisissez d'inclure dans les communications ou les demandes que vous nous adressez, ou lorsque vous visitez nos sites ou nos événements.	Lorsque vous avez consenti au traitement ou, dans certaines circonstances, lorsque nous avons un intérêt légitime à utiliser vos données personnelles pour développer et améliorer nos activités.
	Vous envoyer des communications relatives à la sécurité, à la protection des données personnelles et de la vie privée ou administratives (ces communications ne sont pas liées à de la prospection).	Coordonnées générales ; informations sur le compte ; données professionnelles ; données démographiques ; toute information collectée dans le cadre de notre relation commerciale ; toute information que vous choisissez d'inclure dans les communications ou les demandes que vous nous adressez ou lorsque vous visitez nos sites ou nos événements.	Nous avons un intérêt légitime à utiliser vos données personnelles dans le but de maintenir la sécurité de nos utilisateurs et d'entretenir notre relation commerciale avec vous.
	Maintenir la sécurité de nos utilisateurs, des services et de l'entreprise. Cela inclut la détection, le débogage, la prévention ou l'investigation des incidents de sécurité, la prévention de la fraude ou de l'abus et de la mauvaise utilisation de nos services, la détection, la prévention ou l'investigation des incidents de sécurité.	Informations sur les appareils et informations techniques ; données de localisation ; autres informations concernant votre interaction avec les Services ; analyses de sites Web et analyses provenant des Services ; coordonnées générales ; informations de compte.	Nous avons un intérêt légitime à utiliser vos données personnelles dans le but de protéger nos utilisateurs contre la fraude et de sécuriser notre réseau.



Titre	Description		
Comment utilisons-nous vos informations personnelles	Administrer et maintenir notre relation commerciale, y compris l'examen préalable des fournisseurs et des vendeurs, la facturation, la comptabilité, l'audit, le rapprochement et les activités de recouvrement, l'étude de marché et l'examen des enquêtes menées auprès des clients.	Coordonnées générales ; informations sur le compte ; toute information collectée dans le cadre de notre relation commerciale ; données professionnelles ; données démographiques ; informations sur les préférences ; toute information que vous choisissez d'inclure dans les communications ou les demandes de renseignements que vous nous adressez ou lorsque vous visitez nos sites ou nos événements.	Nous avons un intérêt légitime à utiliser vos données personnelles pour gérer notre entreprise de manière efficace et efficiente.
	Améliorer et développer nos produits.	Informations techniques et relatives à l'appareil ; données de localisation ; autres informations relatives à votre interaction avec les services ; analyse du site web et analyse des services	Nous avons un intérêt légitime à utiliser vos données personnelles dans le but de développer et d'améliorer nos activités.
	Effectuer des contrôles d'identification et des vérifications d'antécédents, tels que les contrôles de connaissance du client (KYC), les contrôles anti-corruption, anti-fraude, et relatifs aux sanctions internationales, y compris en recourant à la prise de décision automatisée.	Coordonnées générales ; informations sur le compte ; toute information collectée dans le cadre de notre relation commerciale ; données professionnelles ; informations nécessaires pour répondre à nos obligations légales et réglementaires ; données démographiques ; données de paiement.	Prendre les mesures précontractuelles nécessaires à la conclusion d'un contrat avec vous. Pour se conformer aux lois et règlements. Lorsque cela est autorisé, dans notre intérêt légitime, pour utiliser vos données personnelles dans le but d'assurer la conformité réglementaire, de prévenir les risques et de les gérer.
	En outre, nous utiliserons tout ou partie des données susmentionnées pour nous conformer à nos obligations légales, dans notre intérêt légitime à faire respecter nos accords contractuels et nos politiques et en relation avec toute réclamation légale, ainsi que pour protéger ou défendre les services, nos droits, les droits de nos clients ou d'autres personnes.		



Titre	Description
Comment utilisons-nous vos informations personnelles	Nous ne vous soumettrons pas à une décision fondée uniquement sur un traitement automatisé produisant des effets juridiques à votre égard ou vous affectant de manière significative, à moins que nous n'en ayons l'autorisation légale ou dans le cadre d'une mesure précontractuelle préalable à la conclusion d'un contrat avec vous. En pratique, nous pouvons utiliser la prise de décision automatisée pour gérer les contrôles, anti-fraude, anti-corruption et relatifs aux sanctions internationales, et nous pouvons utiliser des données dérivées de dossiers que nous collectons et de sources tierces à ces fins. Si nous prenons une décision dans ces circonstances, nous vous en informerons et vous donnerons la possibilité de demander un examen humain de la décision, d'exprimer votre point de vue sur la décision ou de la contester. Enfin, nous pouvons dépersonnaliser, agréger ou anonymiser vos données personnelles et les utiliser à toutes fins, y compris pour générer des données agrégées afin de préparer des aperçus pour nos clients. Nous le faisons dans notre intérêt légitime pour améliorer notre activité et nos Services conformément à nos responsabilités relatives à la minimisation du traitement des données personnelles. Dans la mesure où nous possédons ou traitons des données dépersonnalisées, agrégées ou anonymisées, nous conserverons et utiliserons ces données sous forme dépersonnalisée, agrégée ou anonymisée et ne tenterons pas de réidentifier les données, sauf pour évaluer que nos processus de dépersonnalisation, d'agrégation et d'anonymisation satisfont aux exigences légales.
Comment partageons-nous vos données personnelles ?	Nous pouvons partager vos données personnelles en interne et avec des tiers. Veuillez-vous reporter à la rubrique « Transferts de données » ci-dessous pour savoir comment nous protégeons vos données personnelles lorsque nous les transférons vers un autre pays. Nous partageons vos données personnelles avec nos sociétés affiliées et les membres de notre groupe d'entreprises dans notre intérêt légitime à gérer une entreprise efficace et efficiente et à gérer notre relation avec vous, aux fins décrites dans la présente note d'information. Vous trouverez de plus amples informations sur les sociétés affiliées et les détails du transfert dans nos règles d'entreprise contraignantes. Nous partageons vos données personnelles avec les tiers suivants aux fins décrites dans la présente note d'information et directement ci-dessous : • Avec des prestataires de services et des fournisseurs (y compris le fournisseur de chatbot de notre site Web, les fournisseurs d'analyse de données, les processeurs de paiement, les fournisseurs de sécurité et les fournisseurs d'hébergement) qui nous aident à vous fournir nos Services, dans notre intérêt légitime à gérer notre relation avec vous.



Titre	Description
Comment partageons-nous vos données personnelles ?	• Avec des conseillers professionnels (y compris des auditeurs, des cabinets d'avocats ou des cabinets comptables) dans notre intérêt légitime à protéger notre entreprise ou si la loi l'exige. • Pour des raisons juridiques et de sécurité, dans notre intérêt légitime et pour protéger nos services et nos activités, ou si la loi l'exige, nous partagerons vos informations avec des régulateurs, des organismes chargés de l'application de la loi, des autorités publiques ou toute autre organisation pertinente pour nous conformer à la loi applicable ou à nos obligations, y compris la coopération avec les autorités chargées de l'application de la loi, les ordonnances judiciaires et les enquêtes réglementaires, ou autrement pour établir, exercer et défendre des réclamations légales. Nous pouvons également divulguer vos données personnelles si nous pensons que cela est nécessaire pour nous protéger, protéger notre propriété, nos services ou d'autres personnes contre des activités illégales ou abusives. Avec un acheteur potentiel, un vendeur, un nouveau propriétaire ou un autre tiers concerné, dans le cadre ou en prévision d'une vente ou d'un achat d'actifs, d'une vente, d'un achat ou d'une fusion d'actions, d'une faillite ou d'une autre transaction ou réorganisation commerciale (y compris lors de la négociation ou en relation avec un changement de contrôle de l'entreprise), dans nos intérêts légitimes.
Cookies et technologies de suivi	Teleperformance utilise des cookies, des balises web et d'autres technologies de suivi similaires pour recueillir des informations lorsque vous naviguez sur les services, en fonction de vos préférences. Nous utilisons des outils courants de collecte d'informations tels que les cookies, les balises web et d'autres technologies de suivi pour collecter des informations sur vos activités de navigation au fil du temps et sur différents services. Nous utilisons ces informations pour améliorer nos services et leur fonctionnement en évaluant la façon dont les utilisateurs naviguent et interagissent avec nos services. Vous pouvez utiliser les méthodes suivantes pour contrôler et supprimer les cookies. Notez que si vous désactivez les cookies, cela peut avoir un impact sur les caractéristiques et les fonctionnalités de nos services. • Bannière de cookies : Lorsque vous visitez notre site web pour la première fois, une bannière de consentement aux cookies s'affiche et vous demande de personnaliser vos préférences en matière de cookies. Si vous décidez de modifier vos préférences ultérieurement, vous pouvez facilement le faire en cliquant sur « Paramètres des cookies » au bas de notre site web. Veuillez noter que les « cookies nécessaires » ne peuvent pas être désactivés.



Titre	Description
Cookies And Tracking Technologies	• En utilisant votre navigateur : La plupart des navigateurs acceptent les cookies automatiquement, mais vous pouvez modifier les paramètres de votre navigateur pour effacer les cookies ou empêcher leur acceptation automatique. Si vous le souhaitez, vous pouvez bloquer ou supprimer nos cookies de votre navigateur ; toutefois, le blocage ou la suppression des cookies peut entraîner un manque d'efficacité de certains services. • « Suivi » : Certains navigateurs transmettent un signal « Ne pas suivre » « do not track » (DNT) ou « opt-out-preference » qui demande à un site web de désactiver le suivi d'un utilisateur individuel. Comme de nombreux sites web, le nôtre n'est pas conçu pour répondre à ces signaux, et nous n'utilisons ni ne divulguons vos informations d'une manière qui nous obligerait légalement à reconnaître les signaux de préférence de non-suivi.
Transfert de données	Teleperformance exerçant une activité internationale, vos données personnelles peuvent être consultées, transférées ou stockées en dehors du pays où vous vous trouvez. Les pays où vos données personnelles sont transférées, consultées ou stockées peuvent ne pas disposer de lois sur la protection des données similaires à celles du pays où nous avons recueilli vos données personnelles. Toutefois, nous protégerons vos données personnelles de la manière décrite dans le présent avis de confidentialité. Nous prenons des mesures pour garantir l'intégrité de vos données personnelles dans le monde entier. Par exemple, lorsque nous transférons vos données personnelles hors de l'Espace économique européen (EEE) à des membres de notre groupe, nous nous appuyons sur nos règles d'entreprise contraignantes approuvées par les autorités européennes de protection des données. Une copie de nos règles d'entreprise contraignantes est disponible ici. Lorsque nous transférons vos données personnelles à des tiers situés en dehors de l'EEE ou du Royaume-Uni et que ce pays n'a pas reçu de décision d'adéquation de la part de la Commission européenne, du gouvernement britannique et/ou du Conseil Fédéral Suisse, nous utilisons des mécanismes de transfert approuvés en vertu des lois applicables, tels que les Clauses Contractuelles Types (CCT) de la Commission européenne pour les transferts à partir de l'EEE (CCT), et l'addendum du commissaire à l'information du Royaume-Uni aux CCT, ou l'accord international de transfert de données, pour les transferts à partir du Royaume-Uni. Vous pouvez demander une copie de tout mécanisme de transfert de données en envoyant un courriel à privacy@teleperformance.com.



Titre	Description
Comment protégeons-nous vos données personnelles ?	Nous appliquons des mesures de sécurité appropriées pour protéger vos données personnelles. Ces mesures varient en fonction de la sensibilité des données personnelles que nous traitons et de la technologie disponible. Malheureusement, aucun service ne peut être garanti comme étant totalement sûr et nous ne pouvons pas garantir qu'un accès non autorisé, un piratage, une perte de données ou une violation de données ne se produiront jamais. Toute information que vous nous envoyez par voie électronique en utilisant les services ou en interagissant avec nous pourrait manquer de sécurité pendant son transit. Nous vous recommandons de ne pas utiliser de canaux non sécurisés pour nous envoyer des données sensibles ou confidentielles.
Comment conservons-nous vos données personnelles ?	Nous conservons vos données personnelles pendant la période nécessaire à la réalisation de nos objectifs commerciaux légitimes et pour respecter les périodes de conservation obligatoires prévues par la loi et les délais de prescription. Nous conservons vos données personnelles pendant la période nécessaire à la réalisation de nos objectifs commerciaux légitimes. Lorsque nous décidons de la durée de conservation de vos données personnelles, nous évaluons divers critères, notamment si nous avons besoin des données personnelles pour fournir nos services, faire respecter nos accords contractuels, résoudre des litiges et des réclamations juridiques, assurer la sûreté, la sécurité et l'intégrité, ou nous protéger et protéger nos Services et notre entreprise. Nous conserverons également vos données personnelles dans la mesure nécessaire pour respecter les périodes de conservation obligatoires prévues par la loi et conformément à tout délai de prescription applicable. Par exemple, nous conservons généralement les données personnelles contenues dans les dossiers relatifs aux relations avec les clients de Teleperformance pendant 6 ans après que le client n'est plus actif, en fonction de la loi applicable. Si nous n'avons plus besoin de vos données personnelles, nous mettons en œuvre des processus pour supprimer les données en toute sécurité, par exemple en effaçant les enregistrements électroniques. Si nous agrégeons et anonymisons vos données personnelles, nous pouvons utiliser ces informations non personnelles indéfiniment.



Titre	Description
Fonctionnalités et liens vers d'autres sites web	Nous pouvons fournir des liens vers des sites web ou des plateformes de tiers pour votre commodité ou votre information. Si les sites web liés que vous visitez ou utilisez ne sont pas contrôlés par ou affiliés à Teleperformance, nous vous suggérons de consulter les notes d'information de ces tiers ou les politiques correspondantes Si vous suivez des liens vers des sites ou des plateformes que nous ne contrôlons pas et avec lesquels nous ne sommes pas affiliés, vous devez consulter les pratiques applicables en matière de protection de la vie privée de ces sites web. Nous ne sommes pas responsables du contenu ou des pratiques de confidentialité et de sécurité de ces sites tiers. Toute information que vous fournissez sur des sites web publics, tels que des plateformes de réseaux sociaux tiers, est soumise aux politiques de ces sites web, même s'ils sont accessibles par le biais de nos Services. L'inclusion de ces liens ne signifie pas que nous approuvons le contenu ou les propriétaires de ces plateformes.
Les mineurs	Les services de Teleperformance ne sont pas destinés aux mineurs. Nos services, y compris le site web, ne sont pas destinés aux mineurs et nous ne recherchons ni ne collectons sciemment, des données relatives à des mineurs. Si nous découvrons que nous avons collecté les données personnelles d'un mineur, nous prendrons des mesures raisonnables pour supprimer ces données. Si vous pensez que nous avons recueilli des données personnelles concernant un mineur, veuillez nous contacter à l'adresse suivante : privacy@teleperformance.com.
Vos droits	Selon votre pays, vous pouvez avoir les droits suivants : • Accéder à vos données personnelles, en obtenir une copie, les rectifier, restreindre ou vous opposer à leur traitement, demander leur effacement, leur destruction ou leur anonymisation. • Recevoir les données personnelles que vous nous avez fournies pour les transférer à une autre entreprise. • Vous opposer à certaines collectes ou utilisations de vos données personnelles. • Retirer tout consentement donné. Pour exercer l'un de ces droits ou déposer une plainte concernant la présente politique, vous pouvez nous contacter par courrier électronique à l'adresse suivante privacy@teleperformance.com ou vous pouvez soumettre une demande ici.



Titre	Description
Vos droits	Selon votre lieu de résidence (y compris aux États-Unis, en fonction de l'État), vous disposez de certains droits en ce qui concerne vos données. Veuillez noter que ces droits ne sont généralement pas absolus et que, dans certains cas, nous pouvons refuser votre demande, conformément à la loi. • Information. Le droit de demander des informations sur les catégories de données personnelles que nous collectons, la source de ces données, la finalité de cette collecte, les catégories de tiers auxquels ces données sont divulguées. • Droit d'accès. Le droit de demander l'accès aux données spécifiques que nous détenons sur vous et de savoir comment nous les utilisons et avec qui nous les partageons. • Portabilité. Le droit de recevoir une copie de vos données personnelles et de demander que nous les transférons à un tiers, dans certaines circonstances et avec certaines exceptions. • Rectification. Vous pouvez nous demander de corriger toute donnée inexacte que nous détenons à votre sujet. • Suppression/effacement. Dans certaines circonstances, le droit de nous demander de supprimer vos données. • Limitation du traitement au stockage uniquement. Le droit de nous demander de cesser de traiter les données que nous détenons à votre sujet, autrement qu'à des fins de stockage, dans certaines circonstances. • Opposition. Vous pouvez vous opposer au traitement de vos données dans certaines circonstances. • Opposition à la prospection. Vous pouvez vous opposer à la prospection à tout moment en envoyant un courriel à privacy@teleperformance.com • Retrait du consentement. Lorsque nous nous appuyons sur le consentement pour traiter vos données personnelles, vous avez le droit de retirer ce consentement à tout moment. Nous appliquerons vos préférences à l'avenir. • Droit de refuser la vente ou le partage. Le droit de refuser la vente ou le partage de données personnelles à des tiers, la divulgation de données personnelles à des tiers à des fins de publicité ciblée. • Loi « Shine the Light » : Les résidents de Californie peuvent demander et obtenir une fois par an, gratuitement, des informations sur notre divulgation de données personnelles à des tiers ou à des sociétés affiliées à des fins de marketing direct. • Plaintes. Si vous avez des inquiétudes concernant le traitement de vos données personnelles, vous avez également le droit de déposer une plainte formelle auprès de l'autorité de contrôle compétente de votre pays. Toutefois, nous espérons que vous nous contacterez en premier lieu à l'adresse privacy@teleperformance.com afin que nous puissions résoudre tout problème.



Titre	Description
Vos droits	Pour exercer l'un de ces droits ou déposer une plainte concernant la présente politique, vous pouvez soumettre une demande ici ou nous contacter par courrier électronique à l'adresse privacy@teleperformance.com. Pour certains droits, il se peut que nous devions collecter des informations auprès de vous afin de vérifier votre identité avant de fournir une réponse substantielle à votre demande, comme votre nom, votre adresse électronique, votre numéro de téléphone ou tout autre identifiant. Nous ne vendons pas vos données personnelles pour de l'argent, mais nous pouvons utiliser des technologies de suivi que certaines lois considèrent comme un « partage ». Pour refuser le partage des données personnelles ou le traitement des informations à des fins de publicité ciblée [cliquez sur le lien « Vos choix en matière de protection de la vie privée » dans le pied de page de notre site web] [voir notre section Cookies et technologies de suivi ci-dessus pour plus d'informations sur les options de refus]. Selon l'endroit où vous vous trouvez, vous pouvez désigner, par écrit ou au moyen d'une procuration, un agent autorisé à faire des demandes en votre nom pour exercer vos droits. Avant d'accepter une telle demande de la part d'un agent, nous lui demanderons de fournir la preuve que vous l'avez autorisé à agir en votre nom, et nous pourrions vous demander de vérifier votre identité directement auprès de nous. Enfin, vous pouvez avoir le droit de faire appel de notre décision concernant une demande liée à ces droits en nous contactant à l'aide des informations fournies ci-dessus.
Mises à jour de la présente note d'information	La présente note d'information peut être mise à jour périodiquement pour refléter les changements dans nos pratiques de traitement des données Nous pouvons modifier cette note d'information de temps en temps. Dans ce cas, nous l'indiquerons sur notre site web et mettrons à jour la date de « dernière mise à jour » en haut de cette note d'information. Si nous apportons des modifications importantes à la manière dont nous utilisons les données que nous recueillons, nous ferons des efforts raisonnables pour vous en informer. Si vous n'acceptez pas les mises à jour de la présente note, veuillez ne pas accéder aux services ou cessez de les utiliser.



Titre	Description
Nous contacter	Vous pouvez nous contacter à l'adresse privacy@teleperformance.com Pour superviser notre cadre de protection des données personnelles et de la vie privée, nous avons nommé un délégué à la protection des données (DPD) qui est assisté par le Bureau mondial de la protection des données et de la vie privée et de la conformité. Pour toute demande, question ou préoccupation relative à la protection des données concernant la présente note d'information ou notre traitement des données, veuillez contacter notre délégué à la protection des données à l'adresse suivante privacy@teleperformance.com.
Langue	En cas de conflit entre la version anglaise et les autres versions linguistiques de cette note d'information, la version anglaise prévaudra (sauf disposition contraire de la loi applicable).

